

Informacje ogólne.

Od 25.05.2018r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie Ogólne o Danych Osobowych), Dz. Urz. UE. L nr 119, str. 1, w skrócie: „**RODO**”. Informujemy, że:

I. Administrator danych / Dane kontaktowe Administratora danych.

1. Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „**Administrator danych**”) jest przedsiębiorca telekomunikacyjny: GREENLAN FIBER spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. (w skrócie: „**GREENLAN FIBER sp. z o.o. sp.k.**”) z siedzibą w Sobótce przy ul. Panoramy Ślezańskiej 3, 55-050 Sobótka, posiadający REGON: 365171635, NIP: 8961553514, wpis do rejestru PT UKR pod nr 11781, e-mail: rodo@greenfiber.pl, www.greenfiber.pl, telefon kontaktowy: 71 711 71 75.
2. Administrator danych nie wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się bezpośrednio z Administratorem danych w następującej formie: telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej (forma zalecana), listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych – dane kontaktowe wskazane powyżej. Ponadto zawsze aktualne informacje, będą również znajdować się na stronie: www.greenfiber.pl/dokumenty.

II. Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych.

Wszelkie uzyskane dane osobowe przy zawieraniu umowy (umów/aneksów/zgód) i/lub w trakcie trwania takiej umowy, a także wszelkie dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego, wykorzystywane są w następujących celach: **a)** zawarcia i wykonania łączącej nas umowy, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług (np. poprzez usuwanie awarii i sprawdzenie poprawności działania usług); **b)** prowadzenia korespondencji, w tym wsparcia obsługi poprzez formularz kontaktowy, e-mail, telefon, w tym informowanie o awariach w oparciu o m.in. dane lokalizacyjne; **c)** tworzenia analiz i statystyk, planowania rozwoju usług lub sieci; **d)** wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych, w tym danych transmisyjnych tzw. uprawnionym podmiotom, m.in. sądowni i prokuratorowi na ich wniosek); **e)** dochodzenia ewentualnych wynikłych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych; **f)** ewentualnego marketingu usług świadczonych przez Administratora danych (np. kontaktu w sprawie kończącej się umowy promocyjnej i propozycji jej przedłużenia);
Przetwarzanie ww. danych jest niezbędne do umożliwienia prawidłowego wykonywania umowy oraz wykonywania i zapewnienia prawidłowej obsługi technicznej.

III. Okres przechowywania danych.

1. Państwa dane osobowe będą przechowywane: **a)** przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy i/lub do zakończenia ewentualnego procesu windykacji, procesu sądowego lub egzekucyjnego, a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych (5 lat od końca roku podatkowego), w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych usług na rzecz Abonenta; **b)** do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane.
2. Dane transmisyjne będą przechowywane przez okres retencji określony w ustawie *Prawo telekomunikacyjne*, który na moment zawarcia z Państwem umowy wynosi 1 rok.

IV. Odbiorcy danych.

1. Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych, a także podmioty realizujące usługi telefoniczne lub telewizyjne. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy *Prawo telekomunikacyjne* będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, np. policji, prokuraturze.
2. Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG – kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Liechtenstein i Islandia).

V. Prawa osoby, której dane dotyczą.

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych: **a)** dostępu do danych osobowych, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie; **b)** sprostowania danych osobowych, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne; **c)** ograniczenia przetwarzania danych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania; **d)** usunięcia przetwarzania danych, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie; **e)** przeniesienia danych osobowych, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.
Z uwagi na obowiązujący przepis art. 180a ustawy *Prawo telekomunikacyjne* powyższe prawa nie odnoszą się do tych danych transmisyjnych, o których mowa w tym przepisie.

VI. Przetwarzanie danych w oparciu o wyrażoną zgodę.

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę (w tym wyrażoną przed wejściem w życie RODO), zawsze przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, dokonanych na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

VII. Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu: **a)** wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, **b)** z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykáže, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności (m.in. art. 180a ustawy *Prawo telekomunikacyjne*), albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

VIII. Podstawa podania danych osobowych.

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą *Prawo telekomunikacyjne* (art. 161 ust. 2). Podanie tych danych przy zawieraniu umowy mimo, iż nie jest wymogiem ustawowym, wiąże się z obowiązkiem Administratora danych i jest związane z potwierdzeniem zgodności podanych przez abonenta danych w celu zawarcia, jak i wykonania umowy. Bez tych danych nie moglibyśmy wykonywać usług telekomunikacyjnych objętych umową.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie (np. numeru telefonu kontaktowego lub e-mail) znacząco utrudni możliwości kontaktu z Państwem, ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy. Dane te zostały określone w art. 161 ust. 3 powołanej wyżej ustawy *Prawo telekomunikacyjne*.

W trakcie trwania umowy, świadcząc usługi, wchodzimy w posiadanie innych Państwa danych, w tym o korzystaniu z naszej sieci telekomunikacyjnej, usług, podłączonych urządzeń. Pojawienie się ich u nas jest konsekwencją technicznego działania naszych usług, z których Państwo korzystają.

IX. Prawo do wniesienia skargi do organu Nadzoru.

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych i transmisyjnych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

X. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

1. Państwa dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w procesie windykacji (przypomnienia o płatnościach, listowne przedsądowe wezwania do zapłaty, wniosek do e-sądu za pośrednictwem systemu teleinformatycznego o wszczęcie postępowania egzekucyjnego), decyzje te mogą wywołać wobec Państwa skutki prawne.
2. Państwa dane transmisyjne mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w procesie weryfikacji jakości prawidłowo świadczonej usługi, który polega na automatycznym przetwarzaniu danych transmisyjnych, gdzie: **a)** zliczana jest ilość pobranych i wysłanych danych w celach statystycznych; **b)** przechowywana jest informacja o wykorzystywanych lokalnych adresach IP/MAC wydierżawionych z sieci Dostawcy usług przez Abonenta za pomocą protokołu DHCP; **c)** zliczana jest ilość niepożądanych pakietów retransmisji typu S-ACK (ang. 'Selective Acknowledgments') protokołu TCP/IP, na podstawie których podejmowane są dalsze decyzje o konieczności dokonania manualnej naprawy lub modernizacji łącza.

Ten dokument jest dostępny również na stronie: www.greenfiber.pl/dokumenty.