

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI ŚWIATŁOWODOWEJ GREENLAN

• numer identyfikacyjny umowy: UMOWA/\_\_\_\_\_/A/\_\_\_\_ (nr klienta: \_\_\_\_)

**GreenLan**  
internet telefon telewizja

zawarta w dniu \_\_\_\_\_.202\_\_ r. w lokalu Abonenta (zwana dalej „Umową”), pomiędzy Dostawcą usług a Abonentem:

**Dostawca usług:** GREENLAN FIBER spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Sobótce przy ul. Panoramy Ślezańskiej 3, 55-050 Sobótka, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000632061, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, posiadająca REGON: 365171635, NIP: 8961553514, rejestr PT UKE: nr 11781, e-mail: info@greenfiber.pl, www.greenfiber.pl, telefon kontaktowy: 71 711 71 71 (centrala), reprezentowana przez komplementariusza: GreenLan Fiber sp. z o.o. z siedzibą w Sobótce, ul. Panoramy Ślezańskiej 3, 55-050 Sobótka, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000630853, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS we Wrocławiu, posiadająca kapitał zakładowy 5000,00 zł, posiadająca REGON: 365117498, NIP: 8961553388 – w imieniu której działa Przedstawiciel Dostawcy usług; zwana dalej „GREENLAN FIBER sp. z o.o. sp.k.” lub „Dostawca usług”,

(imię i nazwisko konsumenta)

**Abonent:** Pan/Pani \_\_\_\_\_ – PESEL \_\_\_\_\_,  
zamieszkały pod adresem: \_\_\_\_\_,  
kontakt (podany za zgodą Abonenta): tel.kom. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,  
który staje do niniejszej umowy osobiście legitymując się dowodem osobistym serii i nr \_\_\_\_\_  
zwany dalej jako „Abonent”,

Dostawca usług i Abonent są dalej zwani łącznie jako „Strony”.

## § 1. Przedmiot Umowy, termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług.

1. Dostawca usług zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług, z wykorzystaniem sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, na podstawie niniejszej Umowy w zakresie:

usług szerokopasmowego dostępu do Internetu,

usług telefonii stacjonarnej,

usług telewizji cyfrowej (w przypadku aktywacji telewizji, wymagana odrębna umowa),

a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników.

2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu w technologii światłowodowej wg taryfy:

ogólnej określonej w Cenniku  promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji „Szybki Internet Światłowodowy (01) - umowa na 24 miesiące (e-Faktura)” na następujących warunkach:

Tabela nr 1. Opłaty za usługę dostępu do Internetu.

Pakiet taryfowy:	Internet w opcji: GreenLan Światłowod 300Mb/s (prędkość pobierania: 300 Mb/s, wysyłania: 30 Mb/s)
Opłata abonamentowa brutto w wybranej taryfie promocyjnej (przez 24-miesiące):	cena: 59,90 zł miesięcznie
Udzielona ulga abonamentowa brutto przez okres obowiązywania Umowy na czas określony:	(cena zawiera udzieloną ulgę: 30,00 zł miesięcznie)
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony:	wartość bez promocji: 89,90 zł

3. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę telefonii stacjonarnej wg taryfy:

ogólnej określonej w Cenniku  promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji „Szybki Internet Światłowodowy (01) - umowa na 24 miesiące (e-Faktura)” na następujących warunkach:

Tabela nr 2. Opłaty za usługę telefonu stacjonarnego.

Pakiet taryfowy:	Telefon w opcji: Telefon stacjonarny OPTYMALNY 120minut (szczegóły taryfy przedstawione w Cenniku)
Opłata abonamentowa brutto w wybranej taryfie promocyjnej (przez 24-miesiące):	cena: 10,00 zł miesięcznie
Udzielona ulga abonamentowa brutto przez okres obowiązywania Umowy na czas określony:	(cena zawiera udzieloną ulgę: 9,90 zł miesięcznie)
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony:	wartość bez promocji: 19,90 zł

4. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług oraz adres zakończenia sieci:

- Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.
- Abonent udostępni nieruchomości na potrzeby wykonania instalacji sieci Dostawcy usług oraz na późniejszy dostęp do tej instalacji w przypadku awarii.
- W przypadku konieczności wykonania przyłącza telekomunikacyjnego ziemnego w obrębie nieruchomości gruntowej, do której Abonent posiada tytuł własności lub użytkownika wieczystego, Abonent udziela prawa do dysponowania nieruchomością dla Dostawcy usług do celów budowlanych w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 „Prawo budowlane” (Dz. U. nr 156 z 2006r. z późn. zm.). Na wykonane prace związane z przywróceniem nieruchomości gruntowej do stanu pierwotnego Dostawca usług udziela rocznej gwarancji.

5. Wykonanie instalacji podłączenia Abonenta do sieci Dostawcy usług wraz z rozpoczęciem świadczenia usług nastąpi w dniu zawarcia niniejszej Umowy: \_\_\_\_\_.202\_\_ r., po uprzednim dokonaniu weryfikacji tożsamości Abonenta.

• W przypadku, gdy podłączenie nie zostanie aktywowane w terminie do \_\_\_\_\_.202\_\_ r.: Abonent ma prawo do: (a) pisemnego rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Dostawcy usług, lub (b) wyznaczenia nowego dłuższego terminu podłączenia, lub (c) może oczekiwać na wyznaczenie nowego terminu przez Dostawcę usług.

Tabela nr 3. Opłata instalacyjna (obejmuje również aktywację).

Przyłączenie do sieci w technologii:	Przyłączy w technologii światłowodowej
Wysokość opłaty instalacyjnej brutto w wybranej promocji:	podłączenie do internetu za 1,00 zł + podłączenie telefonu za 1,00 zł
Udzielona ulga brutto w opłacie instalacyjnej:	(tak) wartość udzielonej ulgi zgodnie z ceną w Cenniku

6. Abonentowi przydzielą się następujące dane, które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w EBOK, a także do dokonania wpłaty abonamentowej:

indywidualny numer rachunku bankowego (do wpłat):	____ 9574 1015 9988 0000 000 ____
numer identyfikacyjny (ID klienta):	00000
hasło PIN do EBOK (https://pomoc.greenfiber.pl):	xyzxyz
nazwa sieci Wi-Fi:	GreenFiber_____



nr klienta: 00000

Adres dostawcy: – GREENLAN FIBER sp. z o.o. sp.k.  
ul. Panoramy Ślezańskiej 3, 55-050 Sobótka  
tel. 71-711-71-71, e-mail: info@greenfiber.pl  
(biuro sprzedaży: pn-pt. w godz. 9-17, sob. 8-15)



wydruk dokumentu: UMOWA/\_\_\_\_\_/A/\_\_\_\_

tutaj proszę zaparować strony

## § 2. Opłata abonamentowa.

1. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej.  
**Termin zapłaty rachunku przypada na 15. dzień każdego miesiąca kalendarzowego.** Płatność będzie dokonywana z góry do 15 dnia miesiąca za miesiąc, w którym Usługa jest świadczona, na nr rachunku \_\_ 9574 1015 9988 0000 000 \_\_.
2. Opłata abonamentowa jest naliczana począwszy od aktywacji usług. W przypadku, gdy Usługi będą świadczone przez niepełny miesiąc kalendarzowy (np. w pierwszym miesiącu), wysokość opłaty abonamentowej będzie proporcjonalna do liczby dni, w których Usługa będzie świadczona w danym Okresie Rozliczeniowym.
3. Opłata abonamentowa obejmuje:
  - a) stały dostęp do sieci Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
  - b) dzierżawę sprzętu odbiorczego (np. terminala światłowodowego, zasilacza, itp.),
  - c) możliwość korzystania z usługi wedle parametrów przypisanych do wybranej taryfy,
  - d) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem niezasadnych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
  - e) w przypadku usług telefonii: pakiet bezpłatnych minut do wykorzystania do krajowych sieci stacjonarnych lub/i z możliwością wymiany minut do krajowych sieci komórkowych.

## § 3. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych.

1. Umowa została zawarta na czas: **określony 24-miesiące.**
2. Ulgi określone w tabelach 1, 2 i 3 w § 1 Umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym **warunkiem skorzystania z całości przyznanego ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta.** W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanego Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.  
Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Umowa zawarta na czas określony **ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie co najmniej jednego miesiąca przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.** Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy usług w tym terminie na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług.
4. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty dla wybranej przez niego w Umowie lub zmienionej później taryfy według ceny dla umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku usług.

## § 4. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia usług.

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy, **zmiana Umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.** Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany umowy w formie dokumentowej za pośrednictwem EBOK, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrzuca i dostarcza Abonentowi treść uzgodnionych warunków zmian umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na Trwałym nośniku.
2. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych będącym jej integralną częścią, z powodu: (i) zmian przepisów prawa, (ii) znaczącego wzrostu cen usług i produktów wykorzystywanych do świadczenia Usług przez Dostawcę usług, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, (iii) wprowadzenia nowych usług, (iv) obniżenia cen, (v) innych nadzwyczajnych okoliczności, których nie dało się przewidzieć przy zawarciu Umowy, a niezależnych od Dostawcy usług, (vi) konieczności dostosowania się do decyzji Prezesa UKE lub UOKiK.  
W powyższych przypadkach Dostawca usług zawiadamia Abonenta o zmianach pisemnie bądź na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie za pomocą środków porozumiewania się na odległość: pocztą elektroniczną, lub za pośrednictwem EBOK. W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub powodują obniżenie ceny, lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent, który zawarł Umowę w formie dokumentowej może żądać, by o zmianach Dostawca usług informował pisemnie, na wskazany adres korespondencyjny.
3. Dostawca usług może dokonać zmiany w Cenniku będącego integralną częścią Umowy

w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w EBOK lub udostępnił Dostawcy Usług adres poczty elektronicznej złoży żądanie dostarczenia takiej treści do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł Umowę w formie dokumentowej złoży żądanie dostarczenia treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca Usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W takim przypadku Dostawca Usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przed publikacją na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
6. Każdego ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu.
7. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, a także/albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta, jeżeli Abonent pomimo wezwania do zaniechania naruszania: (a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w cennikach), o co najmniej 30 dni od terminu płatności, (b) używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci; (c) narusza bezpieczeństwo lub integralność sieci i usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług; (d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa; (e) udostępnił usługi poza Lokal bez pisemnej zgody Dostawcy usług; (f) uniemożliwił przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcie usterek albo awarii; (g) utracił tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada; (h) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.
8. Ponowna aktywacja usług zawieszonych następuje po ustaniu przyczyn zawieszenia.
9. Zawieszenie świadczenia usług telefonii w przypadkach określonych powyżej może odbyć się również w taki sposób, aby nie powodowało to zwiększenia zadłużenia Abonenta tzn. Abonent będzie mógł korzystać z usług telefonii wyłącznie w zakresie rozmów przychodzących oraz bezpłatnych rozmów wychodzących na numery alarmowe.
10. Wezwania do zapłaty lub do zaniechania naruszeń mogą być wysyłane: (a) pocztą, (b) pocztą na e-mail, (c) komunikatem na ekran, (d) za pośrednictwem EBOK.
11. Dostawca usług ma prawo do ograniczenia (zmniejszenia prędkości transmisji w kierunku do komputera Abonenta do 512 Kb/s) świadczenia Usługi, jeżeli Abonent pozostaje w opóźnieniu z płatnością należności za Usługę przez okres dłuższy niż 14 dni kalendarzowych po terminie płatności, pomimo wezwania do zapłaty zaległej należności przestanej przynajmniej jednym ze sposobów określonych w ust. 10. Ustęp nie narusza prawa Dostawcy usług do rozwiązania Umowy, zgodnie z postanowieniami Umowy.
12. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej lub zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w ciągu 14 dni od jej zawarcia bądź zmiany, w szczególności, gdy umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej.



nr klienta: 00000

Adres dostawcy: – GREENLAN FIBER sp. z o.o. sp.k.  
ul. Panoramy Śląskiej 3, 55-050 Sobótka  
tel. 71-711-71-71, e-mail: info@greenfiber.pl  
(biuro sprzedaży: pn-pt. w godz. 9-17, sob. 8-15)



wydruk dokumentu: UMOWA/\_\_\_\_\_/A/\_\_\_\_\_

tutaj proszę zaparować strony

### § 5. Postanowienia końcowe.

- Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informację o:  
(a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) potubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów przy usłudze telefonii, (m) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (n) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot, (o) postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich  
- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- Integralną częścią umowy stanowią załączniki:  
 **Obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych** (-dokument ws. RODO, od 25 maja 2018r.),  
 **Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,**  
 **Cennik usług,**  
 **Regulamin Promocji „Szybki Internet Światłowodowy (01) - umowa na 24 miesiące (e-Faktura)”**,  
 **Protokół przekazania sprzętu i instalacji/aktywacji usług** (-do podpisania w dniu aktywacji).
- W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy, następnie Cennika, następnie Regulaminu.
- W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo telekomunikacyjne* oraz *Kodeksu cywilnego*.

### § 6. Oświadczenia Abonenta.

- Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy  dokument niniejszej Umowy oraz załączniki:  
• Regulamin, • Cennik, • Regulamin promocji (w tym Cennik promocyjny), • Obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.
- Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że w celach realizacji Umowy  na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie: numeru PESEL/NIP, numeru konta bankowego wraz z datą dokonania i kwotą wpłaty, oraz numerów telefonów kontaktowych (aktualnych oraz przyszłych-pozyskanych w trakcie realizacji umowy). Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie pn. „**Obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych**”.
- Oświadczam, że  na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną (w .pdf) od Dostawcy usług, na adres e-mail wskazany w Umowie lub za pośrednictwem EBOK. Ponadto  na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacji usług drogą elektroniczną na adres e-mail lub za pośrednictwem EBOK.  
• W przypadku braku zgody na e-faktury dobrowolnie odstępuję od możliwości skorzystania z cen promocyjnych/mam świadomość utraty ulgi abonamentowej.
- Wnoszę  proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Dostawcy usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku usług telekomunikacyjnych oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym wezwań do zapłaty drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Abonenta lub za pośrednictwem EBOK, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie oraz oświadczam, iż  poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu, co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.
- Oświadczam, że  o prawie odstąpienia w ciągu 14 dni bez podania przyczyn od Umowy zawartej z Dostawcą usług poza lokalem przedsiębiorstwa (tzw. umowa na odległość). Termin czternastodniowy, w którym Abonent może odstąpić od Umowy, liczy się od dnia jej zawarcia. Jednocześnie, jako Abonent  o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem czternastodniowego terminu na odstąpienie przeze mnie od Umowy zawartej na odległość/poza lokalem Dostawcy usług.
- Abonent  na zamieszczenie i przetwarzanie jego danych osobowych przez Dostawcę usług w związku z zamieszczeniem tych danych w publikowanych książkach telefonicznych oraz w informacji o numerach telefonicznych (OBN, OSN), a także, że został poinformowany o możliwości wglądu w te dane oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia zgody lub sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.
- Abonent  na przetwarzanie danych osobowych w celach prezentacji usług świadczonych przez Dostawcę usług, jak również w celu otrzymywania informacji handlowych od Dostawcy usług, w tym za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon czy komputer. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie pn. „**Obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych**”.
- Abonent  na konfigurację abonentkiej sieci domowej według zaleceń technicznych otrzymanych ze strony Dostawcy usług. W szczególności zgoda upoważnia Dostawcę usług do nadania nazwy SSID sieci domowej Wi-Fi pod nazwą **GreenFiber\_\_\_\_\_2.4G / GreenFiber\_\_\_\_\_5G** na Urządzeniu abonentkim.  
• Zabrania się uruchomienia otwartej niezabezpieczonej sieci Wi-Fi, czyli takiej która umożliwia osobom postronnym uzyskanie dostępu do sieci Wi-Fi bez hasła.  
• Abonent jest zobowiązany do utrzymania konfiguracji własnej sieci Wi-Fi w taki sposób, aby nazwa sieci bezprzewodowej była rozgłaszana pod nazwą **GreenFiber\_\_\_\_\_**.  
• W przypadku braku ww. zgody bądź jej wycofania, Abonent dobrowolnie odstępuje od cennika promocyjnego, co jest równoznaczne z odstąpieniem od ulgi abonamentowej.

Pan/Pani \_\_\_\_\_

Potwierdzam zawarcie niniejszej Umowy  
oraz zgodność złożonych w § 6 oświadczeń:

\_\_\_\_\_.202\_\_\_\_\_

czytelny podpis

ABONENT

**GREENLAN FIBER sp. z o.o. sp.k.**  
Przedstawiciel Dostawcy usług / Z upoważnienia:

\_\_\_\_\_.202\_\_\_\_\_

czytelny podpis

ZA DOSTAWCĘ USŁUG



nr klienta: 00000

Adres dostawcy: – GREENLAN FIBER sp. z o.o. sp.k.  
ul. Panoramy Ślążeńskiej 3, 55-050 Sobótka  
tel. 71-711-71-71, e-mail: info@greenfiber.pl  
(biuro sprzedaży: pn.-pt. w godz. 9-17, sob. 8-15)



wydruk dokumentu: UMOWA/\_\_\_\_\_/A/\_\_\_\_\_



bezpieczny  
internet

# OBOWIĄZEK INFORMACYJNY DOTYCZĄCY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I DANYCH TRANSMISYJNYCH

załącznik „Obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych” do Umowy o numerze UMOWA/\_\_\_/\_\_\_ z dnia \_\_. \_\_. 202\_\_ r.

## Informacje ogólne.

Od 25 maja 2018r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie Ogólne o Danych Osobowych), Dz. Urz. UE. L nr 119, str. 1, w skrócie: „RODO”. Informujemy, że:

### I. Administrator danych / Dane kontaktowe Administratora danych.

1. Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „Administrator danych”) jest przedsiębiorca telekomunikacyjny: GREENLAN FIBER spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. (w skrócie: „GREENLAN FIBER sp. z o.o. sp.k.”) z siedzibą w Sobótce przy ul. Panoramy Ślezańskiej 3, 55-050 Sobótka, posiadający REGON: 365171635, NIP: 8961553514, wpis do rejestru PT UKE pod nr 11781, e-mail: [rodo@greenfiber.pl](mailto:rodo@greenfiber.pl), [www.greenfiber.pl](http://www.greenfiber.pl), telefon kontaktowy: 71 711 71 71.
2. Administrator danych nie wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się bezpośrednio z Administratorem danych w następującej formie: telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej (forma zalecana), listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych – dane kontaktowe wskazane powyżej. Ponadto zawsze aktualne informacje, będą również znajdować się na stronie: [www.greenfiber.pl/dokumenty](http://www.greenfiber.pl/dokumenty).

### II. Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych.

Wszelkie uzyskane dane osobowe przy zawieraniu umowy (umów/aneksów/zgód) i/lub w trakcie trwania takiej umowy, a także wszelkie dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego, wykorzystywane są w następujących celach: **a)** zawarcia i wykonania łączącej nas umowy, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług (np. poprzez usuwanie awarii i sprawdzenie poprawności działania usług); **b)** prowadzenia korespondencji, w tym wsparcia obsługi poprzez formularz kontaktowy, e-mail, telefon, w tym informowanie o awariach w oparciu o m.in. dane lokalizacyjne; **c)** tworzenia analiz i statystyk, planowania rozwoju usług lub sieci; **d)** wykonania ciążących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych, w tym danych transmisyjnych tzw. uprawnionym podmiotom, m.in. sądowni i prokuratorowi na ich wniosek); **e)** dochodzenia ewentualnych wynikłych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych; **f)** ewentualnego marketingu usług świadczonych przez Administratora danych (np. kontaktu w sprawie kończącej się umowy promocyjnej i propozycji jej przedłużenia);

Przetwarzanie ww. danych jest niezbędne do umożliwienia prawidłowego wykonywania umowy oraz wykonywania i zapewnienia prawidłowej obsługi technicznej.

### III. Okres przechowywania danych.

1. Państwa dane osobowe będą przechowywane: **a)** przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy i/lub do zakończenia ewentualnego procesu windykacji, procesu sądowego lub egzekucyjnego, a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych (5 lat od końca roku podatkowego), w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych usług na rzecz Abonenta; **b)** do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane.
2. Dane transmisyjne będą przechowywane przez okres retencji określony w ustawie *Prawo telekomunikacyjne*, który na moment zawarcia z Państwem umowy wynosi 1 rok.

### IV. Odbiorcy danych.

1. Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych, a także podmioty realizujące usługi telefoniczne lub telewizyjne. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy *Prawo telekomunikacyjne* będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, np. policji, prokuraturze.
2. Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG – kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Liechtenstein i Islandia).

### V. Prawa osoby, której dane dotyczą.

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych: **a)** do dostępu do danych osobowych, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie; **b)** sprostowania danych osobowych, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne; **c)** ograniczenia przetwarzania danych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania; **d)** usunięcia przetwarzania danych, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie; **e)** przeniesienia danych osobowych, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

Z uwagi na obowiązujący przepis art. 180a ustawy *Prawo telekomunikacyjne* powyższe prawa nie odnoszą się do tych danych transmisyjnych, o których mowa w tym przepisie.

### VI. Przetwarzanie danych w oparciu o wyrażoną zgodę.

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę (w tym wyrażoną przed wejściem w życie RODO), zawsze przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, dokonanych na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

### VII. Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu: **a)** wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, **b)** z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności (m.in. art. 180a ustawy *Prawo telekomunikacyjne*), albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

### VIII. Podstawa podania danych osobowych.

Do zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu Umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą *Prawo telekomunikacyjne* (art. 161 ust. 2). Podanie tych danych przy zawieraniu Umowy mimo, iż nie jest wymogiem ustawowym, wiąże się z obowiązkiem Administratora danych i jest związane z potwierdzeniem zgodności podanych przez abonenta danych w celu zawarcia, jak i wykonania Umowy. Bez tych danych nie moglibyśmy wykonywać usług telekomunikacyjnych objętych Umową.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie (np. numeru telefonu kontaktowego) znacząco utrudni możliwości kontaktu z Państwem, ale nie wpłynie na możliwość zawarcia Umowy. Dane te zostały określone w ustawie *Prawo telekomunikacyjne* (art. 161 ust. 3).

W trakcie trwania Umowy, świadcząc usługi, wchodzimy w posiadanie innych Państwa danych, w tym o korzystaniu z naszej sieci telekomunikacyjnej, usług, podłączonych urządzeń. Pojawienie się ich u nas jest konsekwencją technicznego działania usług, z których Państwo korzystają.

### IX. Prawo do wniesienia skargi do organu Nadzoru.

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (00-193 Warszawa, ul. Stawki 2) w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych i transmisyjnych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

### X. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

1. Państwa dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w procesie windykacji (przypomnienia o płatnościach, wezwania, listowne przedsądowe wezwania do zapłaty, przygotowanie wniosku do e-sądu za pośrednictwem systemu teleinformatycznego o wszczęcie postępowania egzekucyjnego).
2. Państwa dane transmisyjne mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w procesie weryfikacji jakości prawidłowo świadczonej usługi, który polega na automatycznym przetwarzaniu danych transmisyjnych, gdzie: **a)** zliczana jest ilość pobranych i wysłanych danych w celach statystycznych; **b)** przechowywana jest informacja o wykorzystanych lokalnych adresach IP/MAC wydzierżawionych z sieci Dostawcy usług przez Abonenta za pomocą protokołu DHCP; **c)** zliczana jest ilość niepożądaných pakietów retransmisji typu S-ACK (ang. 'Selective Acknowledgments') protokołu TCP/IP, na podstawie których podejmowane są dalsze decyzje o konieczności dokonania manualnej naprawy lub modernizacji łącza.

Ten dokument jest dostępny również na stronie: [www.greenfiber.pl/dokumenty](http://www.greenfiber.pl/dokumenty).



nr klienta: 00000

Adres dostawcy: – GREENLAN FIBER sp. z o.o. sp.k.  
ul. Panoramy Ślezańskiej 3, 55-050 Sobótka  
tel. 71-711-71-71, e-mail: [info@greenfiber.pl](mailto:info@greenfiber.pl)  
(biuro sprzedaży: pn-pt. w godz. 9-17, sob. 8-15)



wydruk dokumentu: UMOWA/\_\_\_/\_\_\_



przygotowany w dniu \_\_\_\_\_.202\_r. (UMOWA/\_\_\_\_\_/A/\_\_\_\_ - załącznik); zawarty w dniu \_\_\_\_\_.202\_r. pomiędzy Dostawcą usług a Abonentem, zwany dalej „Protokołem Odbioru”:

**Dostawca usług:** GREENLAN FIBER spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Sobótce przy ul. Panoramy Ślęzańskiej 3, 55-050 Sobótka, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000632061, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, posiadająca REGON: 365171635, NIP: 8961553514, rejestr PT UKE: nr 11781, e-mail: info@greenfiber.pl, www.greenfiber.pl, telefon kontaktowy: 71 711 71 71 (centrala), reprezentowana przez komplementariusza: GreenLan Fiber sp. z o.o. z siedzibą w Sobótce, ul. Panoramy Ślęzańskiej 3, 55-050 Sobótka, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000630853, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS we Wrocławiu, posiadająca kapitał zakładowy 5000,00 zł, posiadająca REGON: 365117498, NIP: 8961553388 – w imieniu której działa Przedstawiciel Dostawcy usług; zwana dalej „GREENLAN FIBER sp. z o.o. sp.k.” lub „Dostawca usług”,

**Abonent:** (imię i nazwisko konsumenta)  
Pan/Pani \_\_\_\_\_ – PESEL \_\_\_\_\_,  
zamieszkały pod adresem: \_\_\_\_\_,  
kontakt (podany za zgodą Abonenta): tel.kom. \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,  
który staje do niniejszej umowy osobiście legitymując się dowodem osobistym serii i nr \_\_\_\_\_  
zwany dalej jako „Abonent”,

## I. Informacje techniczne.

1. Ustalono następujące parametry techniczne zainstalowanego Zakończenia Sieci (Sobótka, ul. Panoramy Ślęzańskiej 1/5).

Parametry techniczne zainstalowanej Usługi - tabelę wypełnia Dostawca usług		
Poz.	Parametr techniczny	Wynik końcowy
1.	Adresacja IP dla sieci lokalnej Abonenta - zakres DHCP dla sieci LAN:	192.168.0.10 – 192.168.0.199
2.	Maska podsieci IP:	255.255.255.0
3.	Brama domyślna (sprzęt Dostawcy usług):	default gateway: 192.168.0.1 DNS: 185.56.208.3
4.	Router Wi-Fi – dane konfiguracyjne (urządzenie Abonenta):	konfiguracja: <a href="http://192.168.0.2/">http://192.168.0.2/</a> •Nazwa Wi-Fi: GreenFiber _____ •DHCP: wyłączone, •UPnP: wyłączone •wtyk RJ45 portu WAN: kabel odłączony

## II. Przekazanie Sprzętu dla Abonenta.

2. Dostawca usług przekazał, a Abonent oświadcza, że odebrał następujący Sprzęt:

Sprzęt Dostawcy usług wypożyczony Abonentowi - tabelę wypełnia Dostawca usług		
Poz.	Dane Sprzętu (nazwa, numery seryjne, itp.)	Przekazano Sprzęt:
1.		wypożyczony: na czas trwania umowy

3. Sprzęt określony w pkt. 2. został wypożyczony dla Abonenta bezpłatnie na czas świadczenia usługi (+21 dni na zwrot) na podstawie zawartej Umowy.

## III. Aktywacja usługi.

4. Strony wspólnie ustalają, że za dzień aktywacji Usługi uznaje się:  nowy ustalony dzień aktywacji Usługi: \_\_\_\_\_,  zgodny z umową (01.\_\_\_\_.202\_r.).  
(w przypadku braku zaznaczenia którejkolwiek z powyższych opcji, uznaje się za dzień aktywacji: 01.\_\_\_\_.202\_r.)

## IV. Postanowienia końcowe.

5. Abonent oświadcza, że Usługi określone w Umowie zostały zainstalowane, jednocześnie potwierdza ich pozytywny odbiór oraz: ~~zglasza zastrzeżenia~~ / nie zgłasza żadnych zastrzeżeń dotyczących jakości wykonanych prac instalacyjnych, przekazanego Sprzętu, oraz aktywowanych Usług.

6. Abonent zobowiązuje się do zwrotu Sprzętu określonego w pkt. 2. po zakończeniu świadczenia usługi lub rozwiązaniu Umowy (nie później niż 21 dni po wygaśnięciu umowy).  
W razie (a) uszkodzenia Sprzętu z winy Abonenta, lub (b) zwrócenia Sprzętu uszkodzonego, lub (c) niezwrócenia Sprzętu – Abonent będzie zobowiązany do zapłaty jego równowartości.

7. Niniejszy protokół odbioru został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Abonent / Osoba upoważniona przez Abonenta:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.202\_r.

czytelny podpis

ZA ABONENTA

Przedstawiciel Dostawcy usług / Z upoważnienia:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.202\_r.

czytelny podpis

ZA DOSTAWCĘ USŁUG



nr klienta: 00000

Adres dostawcy: – GREENLAN FIBER sp. z o.o. sp.k.  
ul. Panoramy Ślęzańskiej 3, 55-050 Sobótka  
tel. 71-711-71-71, e-mail: info@greenfiber.pl  
(biuro sprzedaży: pn.-pt. w godz. 9-17, sob. 8-15)



wydruk dokumentu: UMOWA/\_\_\_\_\_/A/\_\_\_\_

