

Wszystkie ceny podano w złotych z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

Miesięczne opłaty abonamentowe za usługę dostępu do sieci Internet – umowa na czas nieokreślony		Tabela 1
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (bez promocji)
A.1.	Usługa internetowa GreenLan Światłowod (opcja 300Mb/s) – usługa dostarczana w technologii światłowodowej – szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych – z maksymalną prędkością transmisji pobierania 30 Mb/s – z maksymalną prędkością transmisji wysyłania 3 Mb/s	79,90 <small>zt. mies.</small>
A.2.	Usługa internetowa GreenLan Światłowod (opcja 300Mb/s) – usługa dostarczana w technologii światłowodowej – szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych – z maksymalną prędkością transmisji pobierania 300 Mb/s – z maksymalną prędkością transmisji wysyłania 30 Mb/s	89,90 <small>zt. mies.</small>
A.3.	Usługa internetowa GreenLan Światłowod (opcja 600Mb/s) – usługa dostarczana w technologii światłowodowej – szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych – z maksymalną prędkością transmisji pobierania 600 Mb/s – z maksymalną prędkością transmisji wysyłania 60 Mb/s	99,90 <small>zt. mies.</small>
A.4.	Usługa internetowa GreenLan Światłowod (opcja 800Mb/s) – usługa dostarczana w technologii światłowodowej – szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych – z maksymalną prędkością transmisji pobierania 800 Mb/s – z maksymalną prędkością transmisji wysyłania 100 Mb/s	109,90 <small>zt. mies.</small>
B.1.	Usługa internetowa GreenLan Bezprzewodowy (opcja 12Mb/s) – usługa dostarczana w technologii bezprzewodowej – szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych – z maksymalną prędkością transmisji pobierania 12 Mb/s – z maksymalną prędkością transmisji wysyłania 1 Mb/s	69,90 <small>zt. mies.</small>
B.2.	Usługa internetowa GreenLan Bezprzewodowy (opcja 24Mb/s) – usługa dostarczana w technologii bezprzewodowej – szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych – z maksymalną prędkością transmisji pobierania 24 Mb/s – z maksymalną prędkością transmisji wysyłania 2 Mb/s	79,90 <small>zt. mies.</small>
B.3.	Usługa internetowa GreenLan Bezprzewodowy (opcja 36Mb/s) – usługa dostarczana w technologii bezprzewodowej – szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych – z maksymalną prędkością transmisji pobierania 36 Mb/s – z maksymalną prędkością transmisji wysyłania 3 Mb/s	89,90 <small>zt. mies.</small>
Parametry jakościowe przepustowości ww. usług detalicznych znajdują Państwo w załączniku/dokumentie <i>Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych</i> (§ 3. ust. 2.)		

Miesięczne opłaty abonamentowe za usługę telefonii stacjonarnej – umowa na czas nieokreślony		Tabela 2
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (bez promocji)
1.	Usługa telefonii stacjonarnej OPTYMALNY (opcja 120 minut) – ilość bezpłatnych minut na połączenia stacjonarne w Polsce: 120 minut – ilość bezpłatnych minut na połączenia wewnątrz sieci GreenLan: bez limitu – koszt minuty połączeń krajowych do numerów stacjonarnych: 0,09zł/min – koszt minuty połączeń krajowych do numerów komórkowych: 0,38zł/min – naliczanie sekundowe	19,90 <small>zt. mies.</small>
2.	Usługa telefonii stacjonarnej DŁGIE ROZMOWY (opcja 300 minut) – ilość bezpłatnych minut na połączenia stacjonarne w Polsce: 300 minut (wymienne na 70 minut na pot. komórkowe) – ilość bezpłatnych minut na połączenia wewnątrz sieci GreenLan: bez limitu – koszt minuty połączeń krajowych do numerów stacjonarnych: 0,09zł/min – koszt minuty połączeń krajowych do numerów komórkowych: 0,38zł/min – naliczanie sekundowe	29,90 <small>zt. mies.</small>
3.	Usługa telefonii stacjonarnej ROZMOWY BEZ KOŃCA (opcja bez limitu minut na stacjonarne) – ilość bezpłatnych minut na połączenia stacjonarne w Polsce: bez limitu – koszt minuty połączeń krajowych do numerów stacjonarnych: 0,00zł/min – koszt minuty połączeń krajowych do numerów komórkowych: 0,29zł/min – naliczanie sekundowe	59,90 <small>zt. mies.</small>
4.	Usługa telefonii stacjonarnej ROZMOWY BEZ KOŃCA 2.0 (opcja bez limitu minut na stacjonarne i komórkowe) – ilość bezpłatnych minut na połączenia stacjonarne i komórkowe w Polsce: bez limitu – koszt minuty połączeń krajowych do numerów stacjonarnych: 0,00zł/min – koszt minuty połączeń krajowych do numerów komórkowych: 0,00zł/min – naliczanie sekundowe	79,90 <small>zt. mies.</small>
Koszty połączeń na numery międzynarodowe, specjalne lub inne zawarte są w Cenniku telefonii stacjonarnej		

Opłaty instalacyjne lub aktywacyjne		Tabela 3
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (bez promocji)
1.	Instalacja/aktywacja Usługi internetowej w technologii światłowodowej	2400,00
2.	Instalacja/aktywacja Usługi internetowej w technologii bezprzewodowej	400,00
3.	Opcja instalacyjna: obejma kominowa ze stali cynkowanej galwanicznie	100,00
4.	Aktywacja Usługi telewizyjnej	299,00
5.	Aktywacja Usługi telefonicznej	99,00
6.	Przeniesienie Usługi do nowej lokalizacji	200,00 lub wg kosztów rzeczywistych

Wszystkie ceny podano w złotych z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

Usługi dodatkowe. Miesięczne opłaty abonamentowe (bez umowy terminowej)		Tabela 4
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (miesięczna)
1.	Usługa "Szybsze wysyłanie (łącze symetryczne)" – opcja dla łączy GreenLan Światłowod dla domu – wysyłanie do Internetu z prędkością taką samą jak pobieranie – przez całą dobę bez limitu	10,00 zł mies.
2.	Usługa "Szybsze wysyłanie (rozliczane za każdy dodatkowy 1Mb/s)" – opcja dla łączy GreenLan Bezprzewodowy dla domu – wysyłanie do Internetu ze zwiększoną prędkością – przez całą dobę bez limitu	10,00 zł mies.
3.	Usługa "Możliwość uruchomienia własnego rutera z włączonym NAT/DHCP na Urzędzeniu Abonenta" – dla łączy dla domu – wyjaśnienie: standardowo Dostawca usług zapewnia Sprzęt zakończony interfejsem: 1 port WAN oraz 1 port LAN, w tym zapewnia NAT+DHCP; – usługa dla użytkowników zaawansowanych	10,00 zł mies.
4.	Usługa "Zewnętrzny publiczny stały adres IP (WAN)" - uruchomienie własnego rutera jako StaticIP(WAN) z włączonym NAT/DHCP(LAN) – usługa wyłącznie dla użytkowników zaawansowanych	28,00 zł mies.
5.	Usługa "Dodatkowa linia telefoniczna", w tym numer miejski - dodatek do podstawowej Usługi telefonii stacjonarnej – wymagana aktywna Usługa telefonii stacjonarnej	10,00 zł mies.
6.	Usługa "Wirtualny faks", w tym numer miejski z dowolnej strefy krajowej - odbieranie faksu w .pdf na e-mail – zastosowanie: otrzymywanie faksów na e-mail w PDF	14,00 zł mies.
7.	Usługa "Wirtualna Centralka telefoniczna" - rozszerzenie podstawowej Usługi telefonii stacjonarnej – zastosowanie: numery wewnętrzne, menu, zapowiedzi głosowe IVR, przekierowania połączeń, połączenia oczekujące CallCenter, itp.	od 25,00 zł mies.
8.	Usługa "Szybsze SLA - szybki przyjazd asysty technicznej do 24 godzin" ^{*(za wyjątkiem niedziel i dni ustawowo wolnych)} – gwarantowany przyjazd asysty technicznej w czasie poniżej 24 godzin, w tym priorytetowe usunięcie usterki	10,00 zł mies.
9.	Usługa "Szybsze SLA - natychmiastowy przyjazd asysty technicznej" ^{*(za wyjątkiem niedziel i dni ustawowo wolnych)} – gwarantowany przyjazd asysty technicznej niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, w tym priorytetowe usunięcie usterki (łącze klasy biznes)	wycena indywidualna
10.	Usługa "Łącze symetryczne wraz z nadanym wyższym priorytetem dla transmisji pakietów IP" – wysyłanie do Internetu z prędkością taką samą jak pobieranie – przez całą dobę bez limitu (łącze klasy biznes)	wycena indywidualna
11.	Usługa "Zapasowe przyłącze do sieci GreenLan (redundancja łącza)" – dwie transmisje danych (wybór: VLAN/RSTP/LACP/RRRP/MPLS) – zapasowe łącze dostępowe z niezależnego węzła sieci zapewnia przełączenie się w trybie awaryjnym na jedno z n-dostępnych łączy	wycena indywidualna
12.	Usługa "Zmiana łącza dostępu do Internetu na dostęp do dowolnego węzła eXchange w Polsce" – transmisja danych zamiast transmisji internetu (wybór dowolnego węzła IX krajowego tj. PLIX/EPIX-KAT/EPIX-WAW/TPIX/WRIX/lub do innych prywatnych sieci)	wycena indywidualna
13.	Dzierżawa dowolnego sprzętu telekomunikacyjnego IP – wypożyczenie sprzętu, tj. telefony, routery, przełączniki – wymagana aktywna Umowa na dowolną Usługę intranetową lub telefoniczną – uwaga: usługa świadczona tylko dla firm	wycena indywidualna

*SLA - Service Level Agreement (gwarantowany poziom jakości świadczenia usług) – reakcja techniczna na przyjmowane zgłoszenia, podejmowana w określonym czasie, wg ustaleń między Abonentem a Dostawcą usług.

Aktywacja oraz naliczanie opłat za usługi dodatkowe odbywa się na podstawie podpisanego aneksu do Umowy

Pozostałe opłaty		Tabela 5
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (jednorazowa)
1.	Zmiana opcji usługi internetowej na opcję o niższej szybkości transmisji (opłata nie jest pobierana przy jednoczesnym przedłużeniu umowy o świadczenie usługi na czas określony)	100,00
2.	Asysta techniczna w lokalu Abonenta podczas wykonywania Instalacji	w cenie instalacji (0,00)
3.	Przeniesienie Usługi do pod nowy adres / Zmiana miejsca i/lub lokalizacji Instalacji łącza – przeniesienie łącza do nowej lokalizacji możliwe wyłącznie w stacji gdy istnieją możliwości techniczne w nowej lokalizacji	200,00
4.	Wezwanie serwisanta do usunięcia uszkodzenia, którego przyczyna leży po stronie Abonenta – bez usuwania przyczyny uszkodzenia (nieuzasadnione wezwanie ekipy technicznej do Lokalu)	40,00
5.	Wezwanie serwisanta do usunięcia uszkodzenia, którego przyczyna leży po stronie Abonenta – z usunięciem przyczyny uszkodzenia	50,00 za każde rozpoczęte 30 minut + koszt sprzętu
6.	Zamówienie przyjazdu doradcy/asysty technicznej na żądanie Abonenta ("pogotowie techniczne sieci komputerowych")	50,00 za każde rozpoczęte 30 minut
7.	Zlecenie montażu sieci wewnętrznej innej niż przyłącze sieci Operatora – z zastosowaniem do 20 m przewodu, do 3 przewiertów przez ściany o grubości do 30cm lub dokonania podobnego zakresu prac – prace wykonywane przez 2 monterów jednocześnie	125,00 za każdą rozpoczętą godzinę
8.	Udostępnienie Usługi internetowej GreenLan (udostępnienie dostępu do sieci) poza miejsce świadczenia Usługi określone w Umowie	Trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia. Zastrzeżenie ww. opłaty nie wyklucza dochodzenia odszkodowania uzupełniającego

* Niniejszy Cennik obowiązuje Klientów, którzy od 12 grudnia 2018 r. zawierają umowę lub aneks do umowy o świadczenie usług.