

## INFORMACJA O UDOGODNIENIACH DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH OFEROWANYCH PRZEZ GREENLAN FIBER SP. Z O.O. SPÓŁKA KOMANDYTOWA



GreenLan Fiber sp. z o.o. spółka komandytowa oferuje następujące udogodnienia dla osób niepełnosprawnych:

## **Udogodnienia dla osób niesłyszących oraz niedosłyszących**

- GreenLan Fiber udostępnia możliwość komunikacji audiowizualnej osoby niesłyszącej lub niemówiącej z tłumaczem polskiego języka migowego lub systemu językowo – migowego.

W Biurze Obsługi Klienta w Sobótce przy ul. Panoramy Ślązańskiej 3, **od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00-17.00**, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, GreenLan Fiber zapewnia obsługę osób niepełnosprawnych na stanowisku wyposażonym w urządzenie umożliwiające komunikację z osobą niesłyszącą lub niemówiącą oraz ułatwiające komunikację z osobą słabowidzącą, jak również bezpłatny dostęp do [tłumacza polskiego języka migowego](#). Osoba niepełnosprawna w celu skorzystania z usług [tłumacza polskiego języka migowego](#) zgłasza zamiar skorzystania z tego udogodnienia z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych telefonicznie na nr 71 711 71 71 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na e-mail: [biuro@greenfiber.pl](mailto:biuro@greenfiber.pl). GreenLan Fiber zapewnia udostępnienie udogodnienia w terminie wyznaczonym przez osobę niepełnosprawną lub z nią uzgodnionym. W przypadku braku możliwości udostępnienia udogodnienia w wyżej wymienionym terminie – GreenLan Fiber zawiadamia o tym osobę niepełnosprawną i wyznacza możliwy termin udostępnienia udogodnienia lub wskazuje inny możliwy rodzaj udogodnienia.

- GreenLan Fiber zapewnia stanowisko do obsługi osoby niepełnosprawnej wyposażone w przenośną naszyjną pętlę indukcyjną współpracującą z większością modeli aparatów słuchowych, zapewniając dobrą jakość dźwięku.

## **Udogodnienia dla osób niewidzących lub słabowidzących**

- GreenLan Fiber udostępnia osobom słabowidzącym udogodnienie polegające na możliwości pokazania na monitorze informacji dotyczących świadczonych usług telekomunikacyjnych w formacie w większym rozmiarze czcionki umożliwiającym zapoznanie się takiej osobie z tymi informacjami.
- GreenLan Fiber udostępnia sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki oraz w postaci elektronicznej w formacie tekstowym informacje o wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych;
- GreenLan Fiber udostępnia sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki oraz w postaci elektronicznej w formacie tekstowym ogólne warunki umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz jej wzór, cennik usług telekomunikacyjnych i regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
- GreenLan Fiber zapewnia stanowisko do obsługi osoby niepełnosprawnej wyposażone w wysoko kontrastową klawiaturę z alfabetem Braille'a.
- GreenLan Fiber na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania udostępnia ogólne warunki umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz jej wzór, cennik usług telekomunikacyjnych i regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, sporządzone na nośniku elektronicznym w formacie tekstowym albo na papierze w alfabecie Braille'a albo przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym, przy czym za teksty autentyczne uznaje się ogólne warunki, wzory umów oraz regulaminy i cenniki przygotowane przez dostawcę publicznie dostępnych usług telefonicznych w alfabecie łacińskim.
- GreenLan Fiber na każde żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej będącej stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej w postaci pisemnej lub elektronicznej udostępnia:
  1. informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych sporządzone na papierze w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym;
  2. szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych sporządzony na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.

## **Udogodnienia dla osób z upośledzeniem narządu ruchu**

- Biuro Obsługi Klienta GreenLan Fiber obsługujące użytkowników końcowych spełniają wymogi dostępności dla osób z upośledzeniem narządu ruchu. GreenLan Fiber dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia zgodności z wymogami przepisów dotyczących dostosowania Biura Obsługi Klienta do obsługi osób niepełnosprawnych. Podjazd jest o niskim nachyleniu, biuro GreenLan Fiber znajduje się na parterze i posiada szerokie drzwi wejściowe, przystosowane dla osób niepełnosprawnych.

## **Telefony z udogodnieniami dla osób niepełnosprawnych:**

- Przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telefonicznych oraz na każde żądanie osoby niepełnosprawnej GreenLan Fiber oferuje pomoc pracownika we właściwym doborze i skonfigurowaniu telefonu stacjonarnego lub uruchomieniu świadczonej usługi telefonicznej, w jednostce obsługującej użytkowników końcowych lub telefonicznie.

## **Informacja o udogodnieniach**

GreenLan Fiber na każde żądanie abonenta będącego osobą niepełnosprawną, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, przekazuje abonentowi informacje o oferowanych przez tego dostawcę usług wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej na udostępniony w tym celu przez abonenta adres poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem, że w przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej takie informacje powinny być sporządzane na papierze w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną – w formacie tekstowym.

Jednocześnie informujemy, że strona internetowa [www.greenfiber.pl](http://www.greenfiber.pl) i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostały dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1), z uwzględnieniem poziomu AA.