

I. Wstęp oraz definicje.

§ 1.

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci GreenLan, zwany dalej Regulaminem, określa warunki i zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych, polegających na zapewnieniu dostępu do sieci Internet oraz świadczenia usług telefonii przez Dostawcę usług.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dostawcą usług;

Aktywacja – czynności, w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia Usług w Zakończeniu Sieci, umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług lub korzystanie z nich na zmienionych warunkach;

Awaria – techniczna wada Sieci Dostawcy usług, całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z Usług;

Biuro Obsługi Klienta/BOK – miejsce obsługi Abonentów oraz Zamawiających w lokalu Dostawcy usług. Informacja o aktualnym adresie BOK znajduje się na stronie internetowej Dostawcy usług;

Cennik – cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu oraz usług telefonii, stanowiący zestawienie cen za usługi świadczone przez Dostawcę usług;

Dostawca usług – GreenLan Fiber sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Sobótce, przy ul. Panoramy Ślezańskiej 3, 55-050 Sobótka, wpisana pod nr KRS 0000632061, posiadająca REGON: 365171635, NIP: 8961553514, Biuro Obsługi Klienta: ul. Panoramy Ślezańskiej 3, 55-050 Sobótka, e-mail: info@greenfiber.pl, telefon kontaktowy 71 711 71 71, www.greenfiber.pl, wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych Prezesa UKE pod nr 11781;

EBOK (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta) – dostępna na stronie internetowej Dostawcy usług aplikacja, umożliwiająca w określonym w Umowie i Regulaminie zakresie zarządzanie Umową i usługami dla Abonenta i przez Abonenta, do której dostęp następuje poprzez podanie przydzielonego Abonentowi Numeru Identyfikacyjnego i hasła dostępu;

Instalacja – czynności techniczne, mające na celu wykonanie Zakończenia Sieci i/lub montaż Sprzętu w Lokalu, prowadzące do zapewnienia Abonentowi dostępu do Sieci Dostawcy usług i świadczenia mu Usług;

Lokal – budynek lub jego część (lokal) lub umownie wydzielona część lokalu bądź inne miejsce, w których Abonent korzysta lub zamierza korzystać z Usług;

Numer Identyfikacyjny – oznacza numer nadany Abonentowi przez Dostawcę usług, umożliwiający m.in. rozliczenia z Abonentem, identyfikację Abonenta w kontaktach z Dostawcą usług, w tym do logowania się do EBOK;

Okres Rozliczeniowy – okres jednego miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych Usług;

Przedstawiciel – osoba działająca w imieniu i na rzecz Dostawcy usług, w tym na podstawie stosownego, pisemnego upoważnienia, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania Umowy lub/i do wykonania Instalacji i innych czynności technicznych;

Rachunek – dokument, w tym faktura bądź faktura elektroniczna, na podstawie którego Abonent uiszcza opłaty za Usługi. Rachunkiem jest także elektroniczny obraz faktury, udostępniany Abonentowi za pośrednictwem EBOK lub podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej jeśli Abonent nie prowadzący działalności gospodarczej nie zgłosił Dostawcy usług zamiaru otrzymywania faktur lub nie żądał faktury;

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych;

Regulamin promocji – regulamin określający szczególne, promocyjne warunki świadczenia Usług przez Dostawcę usług, polegające w szczególności na obniżeniu opłat za Usługi bądź innych opłat związanych z zawarciem i realizacją Umowy, który ma pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu;

Trwały nośnik – materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odwołanie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci (np. plik PDF lub wydruk papierowy);

Tytuł prawny do Lokalu – prawo własności, użytkowanie wieczyste, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, użytkowanie, służebność mieszkania, umowa o dożywocie, dzierżawa, najem, użyczenie bądź inna podobna umowa. Oznacza także uzyskaną przez Abonenta zgodę osoby, której przysługuje powyższe prawo do Lokalu na zainstalowanie Sprzętu i Zakończenia Sieci w Lokalu celem świadczenia Abonentowi Usług;

Sieć – publiczna sieć telekomunikacyjna Dostawcy usług, z wykorzystaniem której następuje świadczenie Usług Abonentowi;

Siła wyższa – zdarzenie niezależne od Abonenta i Dostawcy usług, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności wojny, katastrofy naturalne, burze, wichury, powodzie, strajki;

Sprzęt – urządzenia techniczne (np. terminal światłowodowy, antena odbiorcza, itp.) umieszczone w Lokalu oraz Zakończenie Sieci, stanowiące własność Dostawcy usług bądź posiadane przez niego na podstawie innego tytułu prawnego, niezbędne do świadczenia i korzystania z Usług przez Abonenta;

Urządzenie – komputer, laptop, smart-phone, lub inne podobne urządzenie zlokalizowane w miejscu świadczenia Usług, umożliwiające Abonentowi nadawanie, przetwarzanie i odbiór danych w celu korzystania z Usług, będące własnością Abonenta. Urządzeniami są także przekazane lub sprzedane przez Dostawcę usług Abonentowi na własność urządzenia niezbędne do korzystania z Usług;

Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Internetu i/lub usług telefonii, zawarta pomiędzy Abonentem a Dostawcą usług w formie pisemnej lub dokumentowej;

Usługi – usługa dostępu do sieci Internet oraz Usługa telefonii, świadczone za pośrednictwem Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;

Usługa internetowa – usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu stałego (nielimitowanego czasowo) dostępu do Internetu;

Usługa telefonii – usługa telekomunikacyjna, świadczona w Sieci Dostawcy usług lub w sieci innego dostawcy, pozwalająca na inicjowanie i odbieranie głosowych połączeń krajowych i międzynarodowych, lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do i z sieci komórkowych, oraz uzyskanie dostępu do służb powołanych do niesienia pomocy, za pomocą numerów ustalonych w krajowym lub międzynarodowym planie numeracji telefonicznej;

Usterka – techniczna wada Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług, obniżająca jakość Usług, uniemożliwiająca osiągnięcie poziomu jakości Usługi określonej w Umowie lecz umożliwiająca korzystanie z Usług;

Zakończenie Sieci – sieć telekomunikacyjna w Lokalu zakończona gniazdem/wtykiem RJ45 (lub Sprzętem posiadającym takie gniazdo), umożliwiającym podłączenie urządzeń do Sieci telekomunikacyjnej lub Sprzętu Dostawcy usług i korzystanie z Usług;

Zamawiający – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej wnioskująca o zawarcie Umowy lub przyjmująca ofertę Dostawcy usług zawarcia Umowy.

II. Postanowienia ogólne. Zakres Usług. Sposób składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe Usługi.

§ 2.

1. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią zawartej z Abonentem Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, na mocy której Dostawca usług, po wykonaniu Instalacji - jeśli jest wymagana - oraz dokonaniu Aktywacji, świadczy na rzecz Abonenta, wedle jego wyboru Usługę internetową i/lub Usługę telefonii. Zakres oferowanych przez Dostawcę usług taryf, w jakich świadczone są Usługi określony jest w Cenniku lub Regulaminie promocji (jeśli Umowę zawarto na warunkach promocyjnych). Taryfy wybrane przez Abonenta taryfy określone są w treści Umowy (Tabela 1 i 2).
2. Dostawca usług może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie Usług, związane z akcjami promocyjnymi (Regulaminy promocji), obowiązujące Abonentów o ile przystąpią oni do proponowanej oferty promocyjnej.
3. **Postanowienia Umowy oraz odrębnych Regulaminów promocji odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.**
4. Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązujący u Dostawcy usług, w tym Cennik usług telefonii oraz Regulamin, a także Regulaminy promocji dostępne są w BOK, a Regulamin dodatkowo na stronie internetowej Dostawcy usług, a także są przekazywane Abonentowi nieodpłatnie na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa oraz na każde żądanie Abonenta na piśmie, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Na wniosek Zamawiającego/Abonenta dokumenty te, wraz z wzorem Umowy przesłane są przez Dostawcę usług przed zawarciem Umowy w formie PDF (lub innym, pozwalającym na odwołanie przesyłanych wzorców i informacji w niezmienionej postaci) na wskazany przez Zamawiającego/Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępnianie i przekazywanie są w BOK.
5. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, za zgodą Abonenta informację, o których mowa w art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, będącą w formie pliku PDF pocztą elektroniczną przed podpisaniem Umowy, na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.
6. W ramach świadczonych Usług, Abonent otrzymuje Numer Identyfikacyjny Abonenta (numer ID klienta), który służy do identyfikacji Abonenta w kontaktach z Dostawcą usług, dokonywania zmian w Usługach, logowania się w EBOK.
7. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług mogą być zgłaszane Dostawcy usług: (a) telefonicznie, (b) pisemnie, (c) osobiście w Biurze Obsługi Klienta, (d) w EBOK, (e) za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług.
8. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, informując Abonenta czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji Usług.
9. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji Usługi następuje poprzez zmianę Umowy w trybie określonym w Umowie.
10. Naliczenie opłat i świadczenie Usług w zmienionej taryfie lub nowej opcji następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym w którym dokonano zmiany warunków Umowy, chyba że Strony zgodnie postanowią inaczej.
11. W przypadku Umowy zawieranej lub zmienianej w formie dokumentowej treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami będą przez Dostawcę usług utrwalane i będą Abonentowi przesyłane w pliku PDF pocztą elektroniczną lub przekazywane mu na inny Trwały nośnik - w zależności od formy oświadczenia Abonenta.

III. Jakość i funkcjonalność Usług.

§ 3.

1. Dostawca usług przez cały okres obowiązywania Umowy świadczy Usługi z zachowaniem wskaźników jakości określonych w przepisach prawa, bądź w stosownych decyzjach Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Wskaźniki te mogą być zamieszczone przez Dostawcę usług na stronie internetowej bądź w materiałach promocyjnych. Ponadto Usługi są świadczone zgodnie z parametrami danej Usługi i wybranej przez Abonenta taryfy wedle transferów od i do Urządzenia określonych w Umowie lub/i Cenniku. Dostawca usług gwarantuje dostępność świadczonych Usług przez okres 99% czasu w skali miesiąca i 99,5% czasu w skali roku.
2. Dostawca usług gwarantuje jakość parametrów przepustowości Usługi internetowej dla danych wysyłanych i odbieranych. Dostawca usług gwarantuje jakość parametrów Usługi internetowej (dostęp do Internetu) podając przepływność nominalną, opisaną w Cenniku lub Umowie. Ze względu na charakter działania sieci telekomunikacyjnych, jest możliwe, że w pewnych przedziałach czasu, rzeczywista dostępna przepływność łącza Abonenta będzie niższa od przepływności nominalnej. Dostawca usług gwarantuje, że dostępna minimalna przepływność łącza nie będzie niższa niż 50% przepływności deklarowanej w Umowie. Zwykle dostępną przepływność będzie wynosić przynajmniej 70% przepływności deklarowanej (przez co najmniej 80% doby). Deklarowana w Umowie przepływność pobierania i wysyłania danych powiększona o +10% stanowi przepływność maksymalną (110%) udostępnioną dla Sprzętu lub Zakończenia Sieci w Lokalu. **Prędkości pobierania danych i prędkości wysyłania danych mierzone są za pomocą certyfikowanej przez Prezesa UKE aplikacji stacjonarnej, służącej do pomiaru prędkości, dostępnej na stronie internetowej <http://pro.speedtest.pl/>.** Pomiar certyfikowany należy wykonać za pośrednictwem połączenia kablowego Ethernet, uzyskanego bezpośrednio od Sprzętu Dostawcy usług, bez udziału dodatkowych innych Urządzeń w Lokalu, a w szczególności z pominięciem sieci WiFi. Niezachowanie powyższych gwarantowanych parametrów przepustowości (potwierdzone wynikiem pomiaru certyfikowanego), stanowi nienależyte wykonanie Umowy, za które Dostawca usług ponosi odpowiedzialność zgodnie z § 11.
3. Zależnie od wybranej przez Abonenta oferty, prędkość pobierania i wysyłania danych różni się. Przykładowo, plik wideo o rozmiarze 3 GB zostanie pobrany w czasie: 1 min 22 s dla Usługi, której prędkość pobierania wynosi 300 Mb/s lub 14 min 5 s dla Usługi, której prędkość pobierania wynosi 30 Mb/s przy maksymalnej dostępnej prędkości pobierania danych. Przy przepustowości na poziomie minimalnym, czas pobierania będzie odpowiednio dłuższy, zgodnie z parametrami wskazanymi w ust. 2. Prędkość wysyłania danych również różni się w zależności od wyboru oferty. Wybór Usługi o przepustowości pobierania niższej niż 30 Mb/s może uniemożliwić korzystanie z niektórych treści i aplikacji wymagających wyższych przepustowości, takich jak odtwarzanie on-line treści w jakości HD, korzystanie z komunikatorów przesyłających obraz w jakości HD lub granie w niektóre gry on-line.
4. Dostawca usług dla Usługi internetowej ustanawia maksymalną ilość skoków TTL w kierunku Abonenta o wartości równej 1 (TTL, Time To Live - określa maksymalną ilość skoków pakietów przez routery w sieci IP).
5. **Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych. Dostawca usług oferuje nielimitowany dostęp do sieci Internet pod względem ilości przesyłanych danych. Dostawca usług informuje, że deklarowana prędkość w wybranej taryfie jest zwykle dostępna. Dostawca usług nie stosuje ukrytych limitów prędkości aktywujących się po pobraniu określonej ilości danych.**
6. Korzystanie z innych Usług świadczonych przez Dostawcę usług za pomocą Sieci nie ma wpływu na prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu. Dostawca usług świadczy inne Usługi wyłącznie wtedy, gdy przepustowość Sieci umożliwia równoczesne korzystanie ze wszystkich Usług i pozostaje bez wpływu na ich jakość.

- Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni roboczych od podpisania niniejszej Umowy, chyba, że w treści Umowy został przyjęty inny termin przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi po weryfikacji tożsamości Abonenta i nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług, a jeśli Abonent ma już wykonane przyłączenie, wtedy w ciągu 7 dni od podpisania Umowy. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalnie Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić po weryfikacji tożsamości Abonenta i przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
- Pomoc techniczna z wykorzystaniem BOK oraz dostępność kontaktu z BOK ograniczona jest do godzin działania BOK, podanych przez Dostawcę usług na stronie internetowej www.greenfiber.pl/kontakt.**
- Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług, oraz działania jakie Dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Sieci i Usług zawarte są w niniejszym Regulaminie oraz w Umowie.
- Dostawca usług zapewnia bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi tj. z numerami ustalonymi w ustawie lub w planie numeracji krajowej dla publicznych sieci telekomunikacyjnych w szczególności służbom ustawowo powołanym do niesienia pomocy wyłącznie w przypadku świadczenia Usługi telefonii. Z uwagi na możliwość korzystania przez Abonenta z Usługi telefonii w sieci telekomunikacyjnej innego dostawcy usług, z którym Abonent ma zawartą umowę o świadczenie usług dostępu do Internetu, możliwe są ograniczenia w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych wynikające z nienależytego wykonania przez tego dostawcę umowy z Abonentem. Ograniczenia w kierowaniu połączeń na numery alarmowe do właściwego terytorialnie centrum ratunkowego mogą wynikać także z zaniedbania przez Abonenta poinformowania Dostawcy o ewentualnej zmianie lokalizacji Urządzenia, zgodnie z ust. 11 poniżej.
- Dostawca usług gromadzi dane o lokalizacji Urządzenia, z którego wykonywane jest połączenie. Z uwagi na charakter Sieci Dostawcy Usług (Sieć stacjonarna), lokalizacja ta pokrywa się z adresem Zakończenia Sieci, chyba że Abonent Usługi telefonii zmieni lokalizację Urządzenia inicjującego/odbierającego połączenia (tzw. bramki VoIP), o czym z uwagi na konieczność prawidłowego kierowania połączeń na numery alarmowe zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Dostawcę usług.
- W celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci oraz dla zapewnienia gwarantowanej jakości Usług, Dostawca usług powołał dział zarządzania Siecią, w którym prowadzi za pomocą odpowiednich narzędzi monitorujących stały monitoring obciążenia Sieci. Monitorowanie nie wpływa na jakość świadczonych Usług, prywatność Abonenta i ochronę jego danych osobowych.

IV. Zawarcie Umowy. Weryfikacja wiarygodności płatniczej i tożsamości.

§ 4.

- Umowa jest zawierana w formie pisemnej lub dokumentowej, na czas określony lub nieokreślony.
- Abonent ma obowiązek podania Dostawcy usług niezbędnych danych do zawarcia Umowy:**
 - w przypadku abonenta będącego konsumentem** – imię i nazwisko, numer PESEL oraz nazwę, serię i nr dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, adres poczty elektronicznej (e-mail);
 - w przypadku abonenta niebędącego konsumentem** – nazwę firmy, numer identyfikacyjny REGON, NIP, numer KRS lub CEIDG, a także imię i nazwisko osoby reprezentującej Abonenta, adres poczty elektronicznej (e-mail);
- Dostawca usług rozpoczyna świadczenie Usługi dla nowych Abonentów nie wcześniej, niż po potwierdzeniu zgodności danych o których mowa w ust. 2 powyżej, z zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta.
- Umowa może zostać zawarta z Dostawcą usług:
 - w lokalu jego Biura Obsługi Klienta,
 - poza jego lokalnie lub na odległość – w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- Jeżeli Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi Klienta Dostawcy usług, lub na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Abonent będący konsumentem może od Umowy odstąpić bez podawania przyczyny w terminie 14 dni, składając Dostawcy usług pisemne oświadczenie, zawierające wolę odstąpienia od Umowy. Oświadczenie to można złożyć z wykorzystaniem formularza udostępnionego przez Dostawcę usług w siedzibie lub BOK Dostawcy usług lub wysłać listownie na adres BOK, przy czym nadanie listu w powyższym 14 dniowym terminie wystarczy do jego zachowania. W przypadku odstąpienia Abonent zobowiązany jest zwrócić niezwłocznie (nie później niż w ciągu 14 dni) zainstalowany u niego Sprzęt, a Dostawca usług zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Abonenta płatności, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej. W razie odstąpienia od Umowy przez Abonenta, Dostawca usług zwraca Abonentowi wszystkie dokonane przez niego płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Abonenta o odstąpieniu od Umowy. Jeśli Dostawca usług udostępnił Abonentowi Sprzęt na czas obowiązywania Umowy np. router, uprawniony jest do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych przez Abonenta płatności do czasu otrzymania Sprzętu z powrotem lub dostarczenia przez Abonenta dowodu jego odesłania.
- W przypadku, o którym mowa w ust. 5, jeżeli Abonent złożył wniosek o rozpoczęcie świadczenia mu Usług lub wykonanie Usługi np. instalacyjnej, przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od Umowy, obowiązywać jest do zapłaty na rzecz Dostawcy usług za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za Instalację, wskazanej w Umowie lub Cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, Abonent zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia mu Usługi, z uwzględnieniem ceny wskazanej w Umowie lub Cenniku.
- Dostawca usług uzależnia zawarcie Umowy od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usługi wedle wybranej przez Zamawiającego taryfy i lokalizacji.
- Umowa może być zawarta z Zamawiającym posiadającym Tytuł prawny do Lokalu. Zamawiający zobowiązany jest przedstawić na żądanie Dostawcy usług dokument potwierdzający Tytuł prawny do Lokalu bądź zgodę na Instalację osoby, której Tytuł prawny do Lokalu przysługuje.
- Abonent zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od utraty Tytułu prawnego do Lokalu, do powiadomienia Dostawcy usług o tej okoliczności. Powiadomienie powinno nastąpić pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres BOK.
- Dostawca usług uzależnia rozpoczęcie świadczenia Usług od weryfikacji tożsamości Abonenta, wedle następującej procedury:
 - potwierdzenia tożsamości przez instalatora lub inną osobę upoważnioną przez Dostawcę usług, np. podczas instalacji; lub
 - osobistego potwierdzenia tożsamości przez Abonenta w biurze obsługi Dostawcy usług; lub
 - potwierdzenia dokonane przez bank, po dokonaniu jakiegokolwiek opłaty przez Abonenta.

§ 5.

- Dostawca usług może uzależnić zawarcie Umowy od podania przez Zamawiającego danych niezbędnych do jej zawarcia.

W przypadku Zamawiającego będącego osobą fizyczną mogą to być następujące dane: **(a)** nazwisko i imiona, **(b)** imiona rodziców, **(c)** miejsce i data urodzenia, **(d)** adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny jeśli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania, **(e)** numer ewidencyjny PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej, **(f)** nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego – numer paszportu lub karty pobytu, **(g)** zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy usług z Umowy, **(h)** adres poczty elektronicznej.

- W przypadku Zamawiającego będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej Dostawca usług może żądać w szczególności odpisu z właściwego rejestru lub innego dokumentu, na podstawie którego dana jednostka funkcjonuje oraz zaświadczenia z Urzędu Skarbowego o braku zaległości w zapłacie podatków.
- Dostawca usług może również uzależnić zawarcie Umowy od: **(a)** dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy usług wynikających z Umowy, **(b)** pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego wynikającej z danych będących w posiadaniu Dostawcy usług lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych, przy czym Dostawca usług obowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystąpieniu zastrzeżeń co do takiej wiarygodności, **(c)** weryfikacji tożsamości Abonenta.
- Dostawcy usług przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy, jeżeli z przyczyn obiektywnych nie jest możliwa weryfikacja tożsamości Zamawiającego.

W przypadku, gdy dokonano negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego lub z przyczyn obiektywnych taka weryfikacja nie może nastąpić, Dostawca usług przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy lub prawo do domagania się jej zawarcia wraz z zapłatą kaucji.
- Zabezpieczenie wiarygodności wynikających z Umowy nastąpi poprzez wpłacenie kaucji w wysokości nieprzekraczającej standardowej opłaty instalacyjnej oraz trzykrotności standardowych miesięcznych opłat abonamentowych dla wybranej przez Abonenta taryfy.
- Dostawca usług może ponadto zażądać wpłacenia kaucji, gdy: **(a)** Abonent nie dokonuje terminowych wpłat należności wynikających z Umowy, **(b)** Abonent nie wywiązuje się terminowo z obowiązków finansowych wynikających z innej umowy zawartej z Dostawcą usług, **(c)** udostępniono Abonentowi Sprzęt, a kaucja ma zabezpieczyć roszczenia Dostawcy usług mogące powstać w związku z uszkodzeniem, utratą lub niezwróceniem Sprzętu w terminie.
- Abonent jest zobowiązany wpłacić kaucję na wskazany numer rachunku bankowego Dostawcy usług w terminie 14 dni od zawarcia Umowy lub zażądania w późniejszym czasie przez Dostawcę usług wpłaty kaucji w przypadkach określonych w ust. 6 lit. a) i b). Brak dokonania wpłaty kaucji w terminie uprawnia Dostawcę usług do zawieszenia świadczenia Usług lub rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, określonym w § 12 Regulaminu, jeśli po uprzednim wezwaniu kaucja nie zostanie wpłacona.
- Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności i jest zdeponowana na rachunku bankowym Dostawcy usług.
- Po bezskutecznym upływie terminu – wskazanego w wezwaniu do zapłaty – wymagalnych należności wobec Dostawcy usług wynikających z Umowy lub jej załączników, Dostawca usług ma prawo zaspokoić swoją należność z kwoty wpłaconej przez Abonenta tytułem kaucji oraz uzależnić dalsze świadczenie Usług od uzupełnienia przez Abonenta kwoty kaucji, o czym Dostawca usług informuje Abonenta w wezwaniu do zapłaty. O zaspokojeniu swej należności z pobranej od Abonenta kaucji Dostawca usług zawiadomi Abonenta pisemnie.
- Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy i braku wymagalnych zobowiązań Abonenta wynikających z Umowy lub jej załączników, kaucja zostanie zwrócona w ciągu 10 dni roboczych wedle dyspozycji Abonenta na wskazany przez niego rachunek bankowy lub zostanie przelana przekazem pocztowym na adres wskazany przez Abonenta, bądź zostanie zaliczona na poczet niewymagalnych jeszcze zobowiązań Abonenta wobec Dostawcy usług.

V. Instalacja i zasady korzystania ze Sprzętu i Urządzeń, ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionego Sprzętu i Urządzeń.

§ 6.

- Zawierając Umowę o świadczenie Usług wraz z zapewnieniem przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług, Abonent wyraża zgodę na Instalację i eksploatację Sprzętu w Lokalu (jeśli jest to konieczne do korzystania Usług), do którego posiada Tytuł prawny lub zgodę osoby, której taki Tytuł przysługuje. Instalacja nastąpi w terminie wspólnie uzgodnionym przez Strony, a podczas Instalacji w Lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.
- Potwierdzenie wykonania Instalacji i/lub udostępnienia Sprzętu następuje poprzez złożenie podpisu przez Abonenta lub upoważnioną przez niego osobę (np. członka rodziny) na Protokole przekazania sprzętu i instalacji, przedłożonym przez Przedstawiciela Dostawcy usług niezwłocznie po wykonaniu Instalacji.**
- Jeśli korzystanie ze Sprzętu jest niezbędne do korzystania z Usług, wówczas Dostawca usług zobowiązuje się udostępnić Abonentowi Sprzęt w stanie umożliwiający prawidłowe używanie.
- Zasilanie Sprzętu i Urządzeń w energię elektryczną odbywa się na koszt Abonenta.
- Abonent jest zobowiązany do używania Sprzętu zgodnie z instrukcją postępowania ze Sprzętem, przekazaną lub udzieloną mu przez Przedstawiciela Dostawcy usług.
- Sprzęt pozostaje własnością Dostawcy usług, o ile Umowa nie stanowi inaczej, względnie o ile nie dokonano sprzedaży na podstawie odrębnej umowy (lub dokumentu sprzedaży np. faktury) zawieranej wraz z Umową.
- O ile nie dokonano sprzedaży Sprzętu, Abonent jest uprawniony do używania Sprzętu wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie. Zmiana lokalizacji Sprzętu wymaga pisemnej zgody Dostawcy usług, pod rygorem nieważności.
- Z momentem oddania Sprzętu Abonentowi do użytkowania, na Abonenta przechodzi obowiązek dbania o powierzony mu Sprzęt. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Dostawcę usług o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie Sprzętu oddanego mu do używania.**
- Abonent powinien umożliwić Dostawcy usług dokonywanie okresowych kontroli prawidłowości działania Sprzętu i Zakończenia Sieci w Lokalu oraz usuwania Awarii bądź Usterek. O zamiarze przeprowadzenia kontroli, Abonent zostanie powiadomiony telefonicznie ze stosowanym wyprzedzeniem, nie krótszym niż 7 dni, a Strony wspólnie ustąpią dogodny dla nich termin kontroli. W przypadku Awarii lub Usterki Abonent powinien niezwłocznie od zawiadomienia udostępnić Lokal w celu naprawy Sprzętu lub Zakończenia Sieci.

§ 7.

- Urządzenia podłączone do Zakończenia Sieci powinny spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikatem zgodności lub deklaracją zgodności) lub oznakowaniem.
- Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Urządzeń, chyba że wynika to z powodu okoliczności jego dotyczących. Dostawca usług zaleca Abonentowi zainstalowanie w Urządzeniu oprogramowania antywirusowego i dokonywania okresowej kontroli antywirusowej wszelkich danych, znajdujących się w pamięci Urządzenia, jak też do kontrolowania pod tym kątem wszelkich danych, uzyskanych za pomocą sieci Internet.
- Abonent zobowiązany jest odłączyć Sprzęt podczas wydatowań atmosferycznych od zasilania elektrycznego w celu uniknięcia ewentualnego uszkodzenia Sprzętu.

(*) W przypadku podłączenia Abonenta do Sieci drogą bezprzewodową za pomocą anteny zainstalowanej na zewnątrz budynku: Abonent powinien także odłączyć kabel przychodzący do Sprzętu zewnętrznego. Za ewentualne szkody spowodowane zaniedbaniami tego obowiązku Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności.

(*) W przypadku podłączenia Abonenta do Sieci drogą światłowodową: nie należy ani nie ma potrzeby, aby kiedykolwiek odłączać „przewód światłowodowy” od Sprzętu.

VI. Okres Rozliczeniowy, opłaty, sposoby dokonywania płatności.

§ 8.

1. Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy (od pierwszego dnia do ostatniego dnia każdego miesiąca).
2. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Dostawcę usług oraz sposób ich naliczania określa Cennik, co nie wyklucza zamieszczenia ich w treści Umowy. Jeśli Umowa zawierana jest na warunkach promocyjnych, niektóre ceny mogą być zawarte także w Regulaminie promocji.
3. Abonent przy podpisaniu Umowy, a najpóźniej przy wykonaniu Instalacji i konfiguracji Urządzenia zobowiązany jest do zapłaty opłaty instalacyjnej, w wysokości określonej w Umowie lub Cenniku, bądź w Regulaminie promocji, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych. Opłata instalacyjna obejmuje aktywację Usług. W sytuacji, gdy Abonent posiada już przyłączenie do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i nie jest wymagana instalacja, a Abonent zawiera Umowę lub dokonuje zmiany taryfy, Abonent zostanie obciążony opłatą aktywacyjną w wysokości określonej w Umowie (dla Usługi internetowej i/lub Usługi telefonii) lub Cenniku, bądź w Regulaminie promocji jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych.
4. W przypadku, gdy Usługi były świadczone przez niepełny Okres Rozliczeniowy (np. niepełny miesiąc), wysokość należnej częściowej opłaty abonentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona w danym Okresie Rozliczeniowym, chyba że Regulamin promocji lub inne ustalenia Stron przewidują korzystniejsze warunki.

§ 9.

1. Opłaty abonentowe Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania z góry do 15. dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa jest świadczona.
2. Opłaty za świadczone Usługi telefonii, wynikające z przeprowadzonych rozmów lub przekroczenia przez Abonenta pakietu minut wliczonych do miesięcznego abonamentu, pobierane będą z dotu, do 15. dnia każdego miesiąca za poprzedni miesiąc, na podstawie wystawionego Rachunku.
3. Opłaty inne niż okresowe (tj. opłata instalacyjna, aktywacyjna, płatna usługa serwisowa lub inne należności) pobierane będą na podstawie Rachunku w terminie 7 dni od jej dostarczenia Abonentowi, chyba że na tym Rachunku zostanie wskazany korzystniejszy termin płatności.
4. Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach, na numer rachunku bankowego Dostawcy usług wskazany na Rachunku i/lub w Umowie.
5. Wszystkie Rachunki udostępniane są Abonentowi za pośrednictwem EBOK, o ile Abonent nie zgłosi Dostawcy usług zamiaru otrzymania faktur lub nie zażąda faktury, w tym elektronicznej (e-faktura).
6. Zestawienia połączeń (billingi połączeń) Usługi telefonii udostępniane są Abonentowi za pośrednictwem strony <https://telefon.greenlan.pl>. Dane niezbędne do zalogowania się (tj. login, hasło) do tej strony, są przesyłane na adres e-mail Abonenta podczas aktywacji Usługi telefonii.
7. Za opóźnienia w zapłacie Dostawca usług może pobierać od Abonenta odsetki ustawowe.

VII. Usługa telefonii. Zasady umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów.

§ 10.

1. Dostawca usług świadczy Usługę telefonii we własnej Sieci lub w zasięgu dowolnej sieci telekomunikacyjnej innego dostawcy usług w zakresie zapewnianych przez niego możliwości technicznych. Łącze internetowe Abonenta winno zapewniać niezbędną jakość do poprawnej transmisji danych głosowych. O wymaganiach tych Dostawca usług poinformuje Abonenta na jego wniosek telefonicznie lub na adres poczty elektronicznej Abonenta.
2. Dostawca usług bezpłatnie zapewnia Abonentowi określenie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie, tj. usług telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem, które mogą być realizowane przez inny podmiot, niż Dostawca usług dla każdego Okresu Rozliczeniowego, tj. dla każdego miesiąca kalendarzowego, po przekroczeniu którego Dostawca usług będzie obowiązany do: (a) natychmiastowego poinformowania Abonenta o osiągnięciu progu kwotowego; (b) nieodpłatnego zablokowania połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów, jak również poszczególnych rodzajów takich uslug. Dostawca usług ustala dostępne progi na poziomie 0 zł, 35 zł, 100 zł i 200 złotych. Jeśli Abonent nie określi maksymalnego progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie uznaje się, że próg ten wynosi 35 złotych dla każdego Okresu Rozliczeniowego.
3. Abonent Usługi telefonii nie może wykorzystywać jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, które umożliwiają podłączenie do Sieci Dostawcy usług i kierowanie do niej połączeń telekomunikacyjnych pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w sposób powodujący nadużycie telekomunikacyjne.
4. Dostawca usług przydziela Abonentowi w Umowie numer telefoniczny.
5. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności, Abonent korzystający z Usługi telefonii, wykorzystujący przydzielony numer należący do planu numeracji krajowej, może żądać przeniesienia przydzielonego numeru w ramach istniejącej sieci Dostawcy usług na: (a) obszarze o tym samym wskaźniku obszaru geograficznego - w przypadku numerów geograficznych, (b) na terenie całego kraju - w przypadku numerów niegeograficznych.
6. Abonent korzystający z Usługi telefonii, wykorzystujący przydzielony numer należący do planu numeracji krajowej, może żądać przy zmianie Dostawcy usług przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora na: (a) obszarze geograficznym - w przypadku numerów geograficznych, (b) terenie całego kraju - w przypadku numerów niegeograficznych.
7. Żądając przeniesienia przydzielonego numeru na podstawie ust. 6, Abonent może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia. W takim wypadku jest jednak zobowiązany do uiszczenia Dostawcy usług opłaty abonentowej w wysokości nieprzekraczającej opłaty za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata za jeden Okres Rozliczeniowy, powiększonej o roszczenie związane z ulgą przyznaną Abonentowi, obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy.
8. Przeniesienie numeru, o którym mowa w ust. 6 powinno nastąpić w ciągu 1 dnia roboczego od dnia wskazanego w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru jako dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usług. Przekroczenie terminu uprawnia Abonenta do domagania się odszkodowania na zasadach określonych w § 11 ust. 4 i 5 Regulaminu.
9. Dostawca usług dostarcza Abonentowi nieodpłatnie z każdym Rachunkiem podstawowy wykaz Usług zawierający informację o zrealizowanych połączeniach telefonicznych z podaniem ilości oraz długości trwania zrealizowanych przez Abonenta połączeń. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług telekomunikacyjnych (numer wywoływany, data i godzina zakończenia połączenia, czas trwania połączenia, koszt połączenia) dostarczany jest Abonentowi na jego żądanie odpłatnie, wedle stawki określonej w Cenniku Usług telefonii.

10. Umieszczenie Abonenta w spisie abonentów odbywa się za jego zgodą, na podstawie odrębnej umowy zawieranej przez Dostawcę usług z podmiotem publikującym spis abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, z zachowaniem gwarancji ochrony danych osobowych Abonenta i tajemnicy telekomunikacyjnej. Umieszczenie danych Abonenta w spisie ograniczone jest do (i) numeru Abonenta lub znaku identyfikującego Abonenta, (ii) nazwiska i imion Abonenta, (iii) nazwy miejscowości oraz ulicy, przy której znajduje się Zakończenie Sieci.

VIII. Odpowiedzialność Dostawcy usług, wysokość odszkodowania, zasady i terminy jego wypłaty.

§ 11.

1. Dostawca usług ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek Siły wyższej, z winy Abonenta lub wskutek nieprzezwagania przez Abonenta przepisów prawa oraz postanowień Umowy i jej załączników. Abonent ma prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, w razie poniesienia przez niego szkody.
2. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za: (a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług innych podmiotów, zamówionych przez Abonenta za pośrednictwem Internetu; (b) płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem Internetu (bankowsko elektroniczna) oraz za pomocą karty kredytowej lub z wykorzystaniem innych sposobów płatności dokonywanych z wykorzystaniem dostępu do Internetu; (c) nieprawidłowe funkcjonowanie Urządzeń, utratę plików lub inne uszkodzenia Urządzeń, w tym wywołane wirusami komputerowymi, chyba że zostały spowodowane przez Dostawcę usług lub osoby, za które Dostawca usług odpowiada lub z pomocą których wykonuje Umowę; (d) informacje gromadzone, otrzymywane i przekazywane przez Abonenta za pośrednictwem Internetu; (e) jakiegokolwiek treści zamieszczane, przesyłane czy publikowane przez Abonenta w Internecie za pośrednictwem Sieci; (f) korzystanie przez Abonenta z numerów o podwyższonej opłacie.
3. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 10 ust. 8, Abonentowi przysługuje od Dostawcy usług jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy miesięcznych opłat abonentowych za Usługę telefonii, liczonej według rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych. W przypadku gdy opóźnienie w przeniesieniu numeru nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie Dostawcy usług, może przysługiwać mu zwrot wypłaconego odszkodowania lub jego części od podmiotu, z winy którego nastąpiło opóźnienie.
4. W razie przerwy w świadczeniu Usług lub pogorszenia jej jakości, wywołanej Awarią lub Usterką, w tym w sytuacji kiedy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych Usług, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznych opłat abonentowych za każdy dzień. Jeżeli przerwa lub pogorszenie trwały krócej niż 1 dzień, wówczas zwrotu dokonuje się proporcjonalnie do czasu trwania przerwy lub pogorszenia jakości Usług.
5. Zwrot (upust w opłacie) opłat i/lub odszkodowanie, są płatne w ciągu 30 dni od pozytywnego rozstrzygnięcia reklamacji na rachunek bankowy Abonenta, bądź za jego zgodą mogą być zaliczone na poczet kolejnych opłat abonentowych wobec Dostawcy usług poprzez obniżenie opłaty abonentowej za kolejny Okres Rozliczeniowy, chyba że Strony uzgodnią wspólnie inne warunki.
6. Rozpatrzenie wniosku o obniżenie abonamentu lub wypłaty odszkodowania, a także ich przyznanie następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta i procedury reklamacyjnej w trybie określonym dalej w dziale "XI. Reklamacje. Postępowanie medacyjne".

IX. Obowiązki i odpowiedzialność Abonenta.

§ 12.

1. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami, postanowieniami Umowy i Regulaminu, zarówno w stosunku do Dostawcy usług jak i osób trzecich.
2. Korzystając z Usług, Abonent ponosi w szczególności odpowiedzialność za: (a) naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich, (b) rozpowszechnianie przez Internet materiałów, które zawierają treści niezgodne z przepisami prawa, (c) działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do sieci komputerowych innych użytkowników, danych czy też pobieranie nielegalnego oprogramowania, (d) dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakiegokolwiek zapisów lub informacji osób trzecich bez ich zgody, (e) rozpowszechnianie wirusów komputerowych, (f) rozpowszechnianie informacji w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy (tzw. zaśmiecanie konta - ang. spamming), (g) korzystanie z Usług w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania Sieci i systemów komputerowych umożliwiających świadczenie Usług.
3. W celach zapobiegania niedozwolonego podziału łącza dla innych osób trzecich, Abonentowi zabrania się bez pisemnej zgody Dostawcy usług: (a) odpłatnie udostępniać możliwość korzystania z Usługi innym osobom; (b) udostępniać Usługę poza Lokal (w tym: do wydzielonej części Lokalu, którą użytkuje inny lokator); (c) zmieniać konfigurację Urządzenia routera w zakresie modyfikacji ilości skoków TTL; (d) zmieniać konfigurację Urządzenia na tryb maskarady "NAT" bez aktywnej usługi "publiczny adres IP" lub usługi "możliwość uruchomienia routera z własnym NAT/DHCP"; - pod rygorem naliczenia kary umownej i/lub rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym z winy Abonenta, na zasadach określonych w Umowie.
4. Dostawca usług w celach bezpieczeństwa Abonenta uprawniony jest do przeprowadzania autoryzacji komputerów podłączonych do Sprzętu Dostawcy usług. Autoryzacja ma na celu ochronę sieci wewnętrznej Abonenta przed uzyskaniem nieuprawnionego dostępu do sieci przez niepowołane osoby trzecie. Autoryzacja nie wpływa na jakość świadczonych Usług, prywatność Abonenta i ochronę jego danych osobowych.
5. Dostawca usług zaleca Abonentowi: (a) dbanie o bezpieczeństwo swojego systemu operacyjnego, ze szczególnym uwzględnieniem bieżących aktualizacji systemu, posiadania oprogramowania antywirusowego, itp., (b) zainstalowanie zabezpieczeń przeciwprzebiegowych, zabezpieczających Urządzenia i Sprzęt, (c) stosowanie do kont pocztowych, EBOK, oraz innych aplikacji internetowych wymagających podania hasła, haseł o długości co najmniej 8 znaków, zawierających oprócz małych i dużych liter także cyfry i inne znaki, w tym interpunkcyjne.
6. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do niezwłocznego zablokowania dostępu Abonenta do Sieci telekomunikacyjnej oraz zawieszenie świadczenia Usług, bądź rozwiązania Umowy z winy Abonenta, w przypadku naruszenia przez Abonenta obowiązków, o których mowa w ust. 1 do 3 powyżej, gdy pomimo wezwania do natychmiastowego zaprzestania naruszeń Abonent ich nie zaniecha. Warunki rozwiązania określone są w Umowie.

X. Usługa serwisowa.

§ 13.

1. Dostawca usług zobowiązuje się do zapewnienia usługi serwisowej dla Abonentów przez okres trwania Umowy w zakresie świadczonych Usług. W ramach usługi serwisowej Dostawca usług zapewnia: (a) bieżącą naprawę Usterek i Awarii Sieci, (b) techniczną pomoc przy usuwaniu Usterek lub Awarii, a w razie konieczności wizytę ekipy technicznej w Lokalu, (c) uzyskiwanie, w tym telefonicznie informacji o Usługach i taryfach stosowanych przez Dostawcę usług, trwających promocjach i ofertach specjalnych, (d) rozpatrywanie reklamacji, (e) informacje o wystawionych Rachunkach i płatnościach, w tym za pośrednictwem EBOK.

- Abonent może zgłaszać problemy z korzystaniem z Usług oraz zaciągać informacje na temat Usług: **(a)** pod numerem telefonu BOK Dostawcy usług wskazanym na stronie internetowej Dostawcy usług, **(b)** osobiście w Biurze Obsługi Klienta.
- Informacje o kosztach usług serwisowych zawarte są w Cenniku, zamieszczanym na stronie internetowej Dostawcy usług oraz dostarczanych przy zawieraniu Umowy, a na wniosek Abonenta zostaną mu udzielone telefonicznie bądź poprzez przesłanie odpowiedniej informacji na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.
- Usunięcie powstałej Usterki bądź Awarii powinno nastąpić w możliwie najkrótszym terminie i według kolejności zgłoszenia, przy czym nie powinno trwać to dłużej niż 14 dni od dnia powiadomienia o Usterce lub Awarii, chyba że z obiektywnych przyczyn technicznych nie jest to możliwe w tym czasie, o czym Abonent zostanie niezwłocznie powiadomiony wraz ze wskazaniem przewidywanego czasu ich usunięcia.
- Opłaty za połączenie z numerem BOK Dostawcy usług nie będą wyższe niż opłata za zwykłe połączenia telefoniczne, zgodnie z wybranym przez Abonenta pakietem taryfowym.
- Naprawa lub wymiana Sprzętu bądź usuwanie Usterek lub Awarii, a także pomoc techniczna następują:**
(a) nieodpłatnie, w przypadku ujawnienia się ukrytych wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Sprzęcie lub Sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług, bądź wywołanych działaniem lub zaniechaniem Dostawcy usług lub osób, za których odpowiedzialności nie ponosi Abonent,
(b) odpłatnie, w przypadku utraty Sprzętu, jego uszkodzenia, lub Usterki bądź wad spowodowanych przez Abonenta lub osoby za które ponosi on odpowiedzialność, w tym z którymi zawarł on umowę na świadczenie usług dostępu do Internetu, z wykorzystaniem których świadczono są Usługi telefonii, będących następstwem używania Sprzętu i korzystania z Usług niezgodnie z Umową i jej załącznikami, w tym Regulaminem,
(c) odpłatnie, w razie nieuzasadnionych wezwań ekipy technicznej Dostawcy usług.

XI. Reklamacje. Postępowanie mediacyjne.

§ 14.

- Abonent korzystający z Usług ma prawo do reklamacji. Reklamacja może dotyczyć niedotrzymania z winy Dostawcy usług terminu przyłączenia do Sieci Dostawcy usług lub określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług, niewykonania lub nienależytego wykonania Usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia.
- Reklamację może zgłosić Abonent lub jego pełnomocnik w każdej jednostce Dostawcy usług, obsługującej abonentów (dalej „Jednostka”). Reklamacja powinna być rozpatrzona nie później niż w ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia. Nie udzielenie odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni jest uznawane jako jej uwzględnienie przez Dostawcę usług.
- Reklamacje winny być zgłaszane Dostawcy usług w jednej z form: pisemnie podczas wizyty reklamującego w Jednostce lub przesyłką pocztową, ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty reklamującego w Jednostce, w formie elektronicznej pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem EBOK.
- Reklamacja powinna zawierać: **(a)** imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta, **(b)** określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu, **(c)** przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, **(d)** Numer Identyfikacyjny nadany Abonentowi przez Dostawcę usług lub adres miejsca świadczenia Usług, **(e)** datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy usług określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia tych Usług lub datę złożenia zamówienia w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Dostawcy usług terminu przyłączenia do Sieci Dostawcy usług, **(f)** wysokość odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy lub przepisów prawa, jeśli reklamujący żąda ich wypłaty, oraz numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty tych kwot albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności, **(g)** podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- W przypadku złożenia reklamacji osobiście w jednostce w formie pisemnej lub ustnie, upoważniony Przedstawiciel Dostawcy usług jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie lub elektronicznie przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, Dostawca usług zobowiązany jest do potwierdzenia w ciągu 14 dni od dnia złożenia reklamacji jej przyjęcie, chyba że w tym terminie udzielona zostanie odpowiedź na reklamację.
- Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu Jednostki obsługującej reklamację.
- W przypadku gdy reklamacja złożona przez Abonenta ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty Abonenta w Jednostce nie spełnia warunków określonych w ust. 4, upoważniony Przedstawiciel Dostawcy usług, przyjmując reklamację jest zobowiązany, o ile to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do poinformowania Abonenta o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie jej bez rozpoznania. Reklamacja nieuzupełniona pozostawia się bez rozpoznania. W przypadku gdy reklamacja złożona w inny sposób aniżeli wynika to ze zdania pierwszego nie spełnia warunków określonych w ust. 4, Jednostka rozpatrująca reklamację, o ile uezna to za konieczne do prawidłowego jej rozpatrzenia, wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie jej bez rozpoznania. Po upływie wyznaczonego terminu reklamacja pozostawia się bez rozpoznania. Jeżeli jednak w reklamacji nie została wskazana kwota, o której mowa w ust. 4 lit. „f”, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz ich kwota nie budzą wątpliwości, Jednostka traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.

§ 15.

- Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym Usługa została nienależyte wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług. Reklamację złożoną po upływie terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Jednostka Dostawcy usług rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
- Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: **(a)** Nazwę Jednostki Dostawcy usług i jej adres, **(b)** informację o dniu złożenia reklamacji, **(c)** rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, **(d)** w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności-określenie kwoty i terminu wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskami Abonenta, **(e)** pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu, o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne, **(f)** dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę usług, z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska, **(g)** w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedzi na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą – w przypadku gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.

§ 16.

- Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze.
- Za zgodą Abonenta, wyrażoną w reklamacji, w Umowie lub w odrębnym oświadczeniu, Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej
- Przepisu ust. 1 nie stosuje się w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. W takim przypadku Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez Abonenta środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli Abonent nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Dostawca usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez Abonenta do złożenia reklamacji.
- Posłużenie się innym środkiem komunikacji elektronicznej jest dopuszczalne, jeżeli przekazane w ten sposób potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz odpowiedź na reklamację spełniają wymogi określone powyżej odpowiednio dla potwierdzenia/złożenia reklamacji, a ponadto postać i forma potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację umożliwiają reklamującemu ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
- Jeżeli wysłana przez Dostawcę usług odpowiedź na reklamację nie została doręczona reklamującemu, Dostawca usług, na żądanie Abonenta wyrażone w sposób właściwy dla złożenia reklamacji, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
- Abonent, w porozumieniu z Dostawcą usług, określa sposób, formę i postać, w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ust. 5, ma zostać przekazana. Na żądanie Abonenta, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, Dostawca usług ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
- Dostawca usług nie jest obowiązany do ponownego przekazania Abonentowi odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona Abonentowi.
- Po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego lub w przypadku braku przesłanek do jego wszczęcia, Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym, kierując do niego pozew przeciwko Dostawcy usług lub składając wniosek o zawezwanie do próby ugodowej lub wniosek o wszczęcie i przeprowadzenie mediacji a w przypadku, gdy reklamującym jest konsument, ma on prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 109 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Postępowanie w trybie art. 109 w/w ustawy jest prowadzone przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (podmiot uprawniony) na wniosek Abonenta lub z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu konsumenta. Szczegółowe informacje dotyczące procedur oraz możliwe do zastosowania formularze stosownych wniosków i pism znajdują się na stronie internetowej Centrum Informacji Konsumentkiej: <http://www.cik.uke.gov.pl/>.

XII. Opłaty w momencie rozwiązania Umowy, sposób przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami.

§ 17.

- Z chwilą rozwiązania Umowy lub jej wygaśnięcia (w tym również odstąpienia przez Abonenta od Umowy w trybie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta), Abonent jest zobowiązany do zwrotu udostępnionego mu Sprzętu, jeśli został przekazany przez Dostawcę usług i nie stanowi on własności Abonenta. Zwrot dokonuje się w BOK, w godzinach jego urzędowania, niezwłocznie – nie później niż w terminie 21 dni od dnia rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy. Zwrot udostępnionego Sprzętu następuje na koszt Abonenta. Abonent ponosi ponadto odpowiedzialność względem Dostawcy usług za zmniejszenie wartości Sprzętu, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza jego przeznaczenie, w tym za uszkodzenie lub zużycie w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
- W przypadku naruszenia postanowień ust. 1 powyżej, jak również w razie zwrócenia Sprzętu uszkodzonego Dostawca usług odpowiednio wezwie Abonenta do zwrotu Sprzętu lub zapłaty jego równowartości.

§ 18.

- Prócz opłaty za niezwrócony lub uszkodzony Sprzęt, w razie jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki Umowa- związana z przyznaniem ulgi Abonentowi- została zawarta, Dostawca usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług. Kwota ulg określona jest w tabelach nr 1, 2, 3 w Umowie, a także ewentualnie w Regulaminie promocji lub Cenniku.
- Zwrot ulg nastąpi na podstawie wystawionej przez Dostawcę usług noty obciążeniowej.
- Prócz powyższych opłat, Abonent zobowiązany jest także do zapłaty za świadczenia spełnione, zgodnie z treścią § 4 ust. 6 Regulaminu.

§ 19.

- Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych Abonenta, są zamieszczone na stronie: https://archiwum.uke.gov.pl/files/?id_plik=14070.

XIII. Postanowienia końcowe.

§ 20.

- Za pisemną zgodą Dostawcy usług, Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na inną osobę posiadającą Tytuł prawny do Lokalu, spełniającą wymogi określone w Regulaminie, zwłaszcza co do wiarygodności płatniczej.
- W trakcie trwania Umowy, Abonent obowiązany jest do pisemnego lub elektronicznego powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 14 dni od daty zaistnienia tych zmian.
- Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 12 grudnia 2018 roku.

Wszystkie ceny podano w złotych z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

Miesięczne opłaty abonamentowe za usługę dostępu do sieci Internet – umowa na czas nieokreślony		Tabela 1
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (bez promocji)
A.1.	Usługa internetowa GreenLan Światłowod (opcja 300Mb/s) – usługa dostarczana w technologii światłowodowej – szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych – z maksymalną prędkością transmisji pobierania 30 Mb/s – z maksymalną prędkością transmisji wysyłania 3 Mb/s	79,90 <small>zt. mies.</small>
A.2.	Usługa internetowa GreenLan Światłowod (opcja 300Mb/s) – usługa dostarczana w technologii światłowodowej – szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych – z maksymalną prędkością transmisji pobierania 300 Mb/s – z maksymalną prędkością transmisji wysyłania 30 Mb/s	89,90 <small>zt. mies.</small>
A.3.	Usługa internetowa GreenLan Światłowod (opcja 600Mb/s) – usługa dostarczana w technologii światłowodowej – szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych – z maksymalną prędkością transmisji pobierania 600 Mb/s – z maksymalną prędkością transmisji wysyłania 60 Mb/s	99,90 <small>zt. mies.</small>
A.4.	Usługa internetowa GreenLan Światłowod (opcja 800Mb/s) – usługa dostarczana w technologii światłowodowej – szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych – z maksymalną prędkością transmisji pobierania 800 Mb/s – z maksymalną prędkością transmisji wysyłania 100 Mb/s	109,90 <small>zt. mies.</small>
B.1.	Usługa internetowa GreenLan Bezprzewodowy (opcja 12Mb/s) – usługa dostarczana w technologii bezprzewodowej – szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych – z maksymalną prędkością transmisji pobierania 12 Mb/s – z maksymalną prędkością transmisji wysyłania 1 Mb/s	69,90 <small>zt. mies.</small>
B.2.	Usługa internetowa GreenLan Bezprzewodowy (opcja 24Mb/s) – usługa dostarczana w technologii bezprzewodowej – szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych – z maksymalną prędkością transmisji pobierania 24 Mb/s – z maksymalną prędkością transmisji wysyłania 2 Mb/s	79,90 <small>zt. mies.</small>
B.3.	Usługa internetowa GreenLan Bezprzewodowy (opcja 36Mb/s) – usługa dostarczana w technologii bezprzewodowej – szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych – z maksymalną prędkością transmisji pobierania 36 Mb/s – z maksymalną prędkością transmisji wysyłania 3 Mb/s	89,90 <small>zt. mies.</small>
Parametry jakościowe przepustowości ww. usług detalicznych znajdują Państwo w załączniku/dokumentie <i>Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych</i> (§ 3. ust. 2.)		

Miesięczne opłaty abonamentowe za usługę telefonii stacjonarnej – umowa na czas nieokreślony		Tabela 2
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (bez promocji)
1.	Usługa telefonii stacjonarnej OPTYMALNY (opcja 120 minut) – ilość bezpłatnych minut na połączenia stacjonarne w Polsce: 120 minut – ilość bezpłatnych minut na połączenia wewnątrz sieci GreenLan: bez limitu – koszt minuty połączeń krajowych do numerów stacjonarnych: 0,09zł/min – koszt minuty połączeń krajowych do numerów komórkowych: 0,38zł/min – naliczanie sekundowe	19,90 <small>zt. mies.</small>
2.	Usługa telefonii stacjonarnej DŁGIE ROZMOWY (opcja 300 minut) – ilość bezpłatnych minut na połączenia stacjonarne w Polsce: 300 minut (wymienne na 70 minut na pot. komórkowe) – ilość bezpłatnych minut na połączenia wewnątrz sieci GreenLan: bez limitu – koszt minuty połączeń krajowych do numerów stacjonarnych: 0,09zł/min – koszt minuty połączeń krajowych do numerów komórkowych: 0,38zł/min – naliczanie sekundowe	29,90 <small>zt. mies.</small>
3.	Usługa telefonii stacjonarnej ROZMOWY BEZ KOŃCA (opcja bez limitu minut na stacjonarne) – ilość bezpłatnych minut na połączenia stacjonarne w Polsce: bez limitu – koszt minuty połączeń krajowych do numerów stacjonarnych: 0,00zł/min – koszt minuty połączeń krajowych do numerów komórkowych: 0,29zł/min – naliczanie sekundowe	59,90 <small>zt. mies.</small>
4.	Usługa telefonii stacjonarnej ROZMOWY BEZ KOŃCA 2.0 (opcja bez limitu minut na stacjonarne i komórkowe) – ilość bezpłatnych minut na połączenia stacjonarne i komórkowe w Polsce: bez limitu – koszt minuty połączeń krajowych do numerów stacjonarnych: 0,00zł/min – koszt minuty połączeń krajowych do numerów komórkowych: 0,00zł/min – naliczanie sekundowe	79,90 <small>zt. mies.</small>
Koszty połączeń na numery międzynarodowe, specjalne lub inne zawarte są w Cenniku telefonii stacjonarnej		

Opłaty instalacyjne lub aktywacyjne		Tabela 3
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (bez promocji)
1.	Instalacja/aktywacja Usługi internetowej w technologii światłowodowej	2400,00
2.	Instalacja/aktywacja Usługi internetowej w technologii bezprzewodowej	400,00
3.	Opcja instalacyjna: obejma kominowa ze stali cynkowanej galwanicznie	100,00
4.	Aktywacja Usługi telewizyjnej	299,00
5.	Aktywacja Usługi telefonicznej	99,00
6.	Przeniesienie Usługi do nowej lokalizacji	200,00 lub wg kosztów rzeczywistych

Wszystkie ceny podano w złotych z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

Usługi dodatkowe. Miesięczne opłaty abonamentowe (bez umowy terminowej)		Tabela 4
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (miesięczna)
1.	Usługa "Szybsze wysyłanie (łącze symetryczne)" – opcja dla łączy GreenLan Światłowod dla domu – wysyłanie do Internetu z prędkością taką samą jak pobieranie – przez całą dobę bez limitu	10,00 zł mies.
2.	Usługa "Szybsze wysyłanie (rozliczane za każdy dodatkowy 1Mb/s)" – opcja dla łączy GreenLan Bezprzewodowy dla domu – wysyłanie do Internetu ze zwiększoną prędkością – przez całą dobę bez limitu	10,00 zł mies.
3.	Usługa "Możliwość uruchomienia własnego rutera z włączonym NAT/DHCP na Urzędzeniu Abonenta" – dla łączy dla domu – wyjaśnienie: standardowo Dostawca usług zapewnia Sprzęt zakończony interfejsem: 1 port WAN oraz 1 port LAN, w tym zapewnia NAT+DHCP; – usługa dla użytkowników zaawansowanych	10,00 zł mies.
4.	Usługa "Zewnętrzny publiczny stały adres IP (WAN)" - uruchomienie własnego rutera jako StaticIP(WAN) z włączonym NAT/DHCP(LAN) – usługa wyłącznie dla użytkowników zaawansowanych	28,00 zł mies.
5.	Usługa "Dodatkowa linia telefoniczna", w tym numer miejski - dodatek do podstawowej Usługi telefonii stacjonarnej – wymagana aktywna Usługa telefonii stacjonarnej	10,00 zł mies.
6.	Usługa "Wirtualny faks", w tym numer miejski z dowolnej strefy krajowej - odbieranie faksu w .pdf na e-mail – zastosowanie: otrzymywanie faksów na e-mail w PDF	14,00 zł mies.
7.	Usługa "Wirtualna Centralka telefoniczna" - rozszerzenie podstawowej Usługi telefonii stacjonarnej – zastosowanie: numery wewnętrzne, menu, zapowiedzi głosowe IVR, przekierowania połączeń, połączenia oczekujące CallCenter, itp.	od 25,00 zł mies.
8.	Usługa "Szybsze SLA - szybki przyjazd asysty technicznej do 24 godzin" ^{*(za wyjątkiem niedziel i dni ustawowo wolnych)} – gwarantowany przyjazd asysty technicznej w czasie poniżej 24 godzin, w tym priorytetowe usunięcie usterki	10,00 zł mies.
9.	Usługa "Szybsze SLA - natychmiastowy przyjazd asysty technicznej" ^{*(za wyjątkiem niedziel i dni ustawowo wolnych)} – gwarantowany przyjazd asysty technicznej niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, w tym priorytetowe usunięcie usterki (łącze klasy biznes)	wycena indywidualna
10.	Usługa "Łącze symetryczne wraz z nadanym wyższym priorytetem dla transmisji pakietów IP" – wysyłanie do Internetu z prędkością taką samą jak pobieranie – przez całą dobę bez limitu (łącze klasy biznes)	wycena indywidualna
11.	Usługa "Zapasowe przyłącze do sieci GreenLan (redundancja łącza)" – dwie transmisje danych (wybór: VLAN/RSTP/LACP/RRRP/MPLS) – zapasowe łącze dostępowe z niezależnego węzła sieci zapewnia przełączenie się w trybie awaryjnym na jedno z n-dostępnych łączy	wycena indywidualna
12.	Usługa "Zmiana łącza dostępu do Internetu na dostęp do dowolnego węzła eXchange w Polsce" – transmisja danych zamiast transmisji internetu (wybór dowolnego węzła IX krajowego tj. PLIX/EPIX-KAT/EPIX-WAW/TPIX/WRIX/lub do innych prywatnych sieci)	wycena indywidualna
13.	Dzierżawa dowolnego sprzętu telekomunikacyjnego IP – wypożyczenie sprzętu, tj. telefony, routery, przełączniki – wymagana aktywna Umowa na dowolną Usługę intranetową lub telefoniczną – uwaga: usługa świadczona tylko dla firm	wycena indywidualna

*SLA - Service Level Agreement (gwarantowany poziom jakości świadczenia usług) – reakcja techniczna na przyjmowane zgłoszenia, podejmowana w określonym czasie, wg ustaleń między Abonentem a Dostawcą usług.

Aktywacja oraz naliczanie opłat za usługi dodatkowe odbywa się na podstawie podpisanego aneksu do Umowy

Pozostałe opłaty		Tabela 5
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (jednorazowa)
1.	Zmiana opcji usługi internetowej na opcję o niższej szybkości transmisji (opłata nie jest pobierana przy jednoczesnym przedłużeniu umowy o świadczenie usługi na czas określony)	100,00
2.	Asysta techniczna w lokalu Abonenta podczas wykonywania Instalacji	w cenie instalacji (0,00)
3.	Przeniesienie Usługi do pod nowy adres / Zmiana miejsca i/lub lokalizacji Instalacji łącza – przeniesienie łącza do nowej lokalizacji możliwe wyłącznie w stacji gdy istnieją możliwości techniczne w nowej lokalizacji	200,00
4.	Wezwanie serwisanta do usunięcia uszkodzenia, którego przyczyna leży po stronie Abonenta – bez usuwania przyczyny uszkodzenia (nieuzasadnione wezwanie ekipy technicznej do Lokalu)	40,00
5.	Wezwanie serwisanta do usunięcia uszkodzenia, którego przyczyna leży po stronie Abonenta – z usunięciem przyczyny uszkodzenia	50,00 za każde rozpoczęte 30 minut + koszt sprzętu
6.	Zamówienie przyjazdu doradcy/asysty technicznej na żądanie Abonenta ("pogotowie techniczne sieci komputerowych")	50,00 za każde rozpoczęte 30 minut
7.	Zlecenie montażu sieci wewnętrznej innej niż przyłącze sieci Operatora – z zastosowaniem do 20 m przewodu, do 3 przewiertów przez ściany o grubości do 30cm lub dokonania podobnego zakresu prac – prace wykonywane przez 2 monterów jednocześnie	125,00 za każdą rozpoczętą godzinę
8.	Udostępnienie Usługi internetowej GreenLan (udostępnienie dostępu do sieci) poza miejsce świadczenia Usługi określone w Umowie	Trzykrotność opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia. Zastrzeżenie ww. opłaty nie wyklucza dochodzenia odszkodowania uzupełniającego

* Niniejszy Cennik obowiązuje Klientów, którzy od 12 grudnia 2018 r. zawierają umowę lub aneks do umowy o świadczenie usług.

Promocja „Szybki Internet Światłowodowy (01) - umowa na 24 miesiące (e-Faktura)”, zwana dalej „Promocją”.

I. Informacje ogólne.

1. Organizatorem promocji „Szybki Internet Światłowodowy (01) - umowa na 24 miesiące (e-Faktura)” jest „Dostawca usług”: GREENLAN FIBER spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Panoramy Ślążańskiej 3, 55-050 Sobótka. Wszelkie dane identyfikacyjne Dostawcy usług są dostępne również na stronie www.greenlan.pl lub www.greenfiber.pl.
2. Promocja została wprowadzona w związku z uruchomieniem nowych sieci światłowodowych następnej generacji („NGN” - next generation network).
3. Z Promocji może skorzystać Nowy oraz Obecny Abonent, w tym Abonent będący konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (art. 2 ust. 18 Ustawy Prawo telekomunikacyjne), który zawarze z Dostawcą usług Umowę na czas określony 23-24 miesięcy.
4. Promocja obowiązuje od 01 grudnia 2016 roku i trwa do odwołania. Promocja jest ograniczona terytorialnie do zasięgu szerokopasmowego dostępu do internetu Dostawcy usług.
5. W Promocji może brać udział dowolna osoba, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada tytuł prawny lub prawo do dysponowania lokalem, który wskazuje jako miejsce instalacji/aktywacji przyłącza i sprzętu, oraz która zamierza korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Dostawcę usług.

II. Warunki promocji.

6. Promocja jest przeznaczona dla osób, które spełniają określone warunki:
 - (a) zamawiający zgłasza chęć podłączenia się do szerokopasmowego dostępu do Internetu we wskazanym lokalu,
 - (b) zamawiający podpisze umowę o świadczenie usług internetowych (lub: telefonicznych i internetowych) na okres promocyjny od 23-24 miesięcy,
 - (c) zamawiający dobrowolnie wyrazi zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną,
 - (d) zamawiający dostosuje konfigurację abonenckiej bezprzewodowej sieci domowej, w tym nada ustaloną nazwę SSID sieci WiFi oraz zabezpieczy ją hasłem - według zaleceń technicznych otrzymanych ze strony Dostawcy usług.
7. W Promocji nie mogą brać udziału:
 - (a) abonenci, z którymi Dostawca usług rozwiązał uprzednio umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z powodu pozostawania w zwłóce z płatnościami należnościami za wykonane przez Dostawcę usługi telekomunikacyjne, a także członkowie ich rodzin zamieszkujący lub zameldowani pod wspólnym adresem, pod którym była świadczona usługa telekomunikacyjna.
8. Promocja może zostać cofnięta lub wstrzymana Abonentom niespełniającym kryteriów formalnych wymienionych w pkt. 6. niniejszej Promocji.
9. W okresie trwania Umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji, Abonent:
 - (a) otrzymuje gwarancję niskiej ceny w Promocji przez 23-24 miesiące licząc od dnia podpisania Umowy o świadczenie usługi,
 - (b) nie może zawiesić świadczenia Usługi,
 - (c) może dokonać zmiany Taryfy na wyższą niż określona w Umowie przy jednoczesnym przedłużeniu umowy o świadczenie usługi na warunkach Promocji na okres 23-24 miesięcy licząc od dnia podpisania aneksu do Umowy.
10. Cennik promocyjny do niniejszej Promocji znajduje się na odwrocie/kolejnej stronie (Tabela nr 1, 2 i 3).

III. Postanowienia końcowe.

11. Umowa zawarta w Promocji po okresie promocji będzie uważana za przedłużoną na czas nieokreślony według cennika standardowego, jeśli Klient nie złoży innego pisemnego oświadczenia w Biurze Obsługi Klienta lub na adres korespondencyjny Dostawcy usług. Aby skorzystać z nowej oferty promocyjnej, należy dostarczyć podpisany aneks do umowy przed upływem 23-24 miesięcznego okresu promocyjnego.
12. Wypowiedzenie Umowy o świadczenie usług, następuje z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia i skutkuje na koniec miesiąca kalendarzowego.
13. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub rozwiązania Umowy przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem okresu promocyjnego, Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłaty wyrównawczej w wysokości Ulgi Promocyjnej pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy lub dnia przedłużenia się Umowy do dnia jej rozwiązania. Uczestnik Promocji zapłaci opłatę wyrównawczą w terminie 30 dni od daty wygaśnięcia Umowy. Udzielone ulgi w ramach niniejszej Promocji zawarte są na kolejnej stronie w Tabelach nr 1, 2 i 3. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług.
14. Promocja „Szybki Internet Światłowodowy (01) - umowa na 24 miesiące (e-Faktura)” nie może być łączona z innymi promocjami, chyba że dopuszcza to regulamin innej promocji.
15. Do świadczenia Usług w zakresie nieuregulowanym stosuje się Regulamin świadczenia usług oraz Cennik świadczenia usług.

Wszystkie ceny podano w złotych z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

Miesięczne opłaty abonamentowe za usługę dostępu do sieci Internet – umowa na 23-24 miesiące			Tabela 1
Poz.	Rodzaj usługi	Udzielona ulga od oferty standardowej	Opłata końcowa (w promocji)
A.1.	Usługa internetowa GreenLan Światłowod (opcja 30Mb/s) – w technologii światłowodowej – szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych – z maksymalną szybkością transmisji pobierania 30 Mb/s – z maksymalną szybkością transmisji wysyłania 3 Mb/s	30,00 (licząc od ceny 79,90)	stała cena: 49,90 zł mies.
A.2.	Usługa internetowa GreenLan Światłowod (opcja 300Mb/s) – w technologii światłowodowej – szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych – z maksymalną szybkością transmisji pobierania 300 Mb/s – z maksymalną szybkością transmisji wysyłania 30 Mb/s	30,00 (licząc od ceny 89,90)	stała cena: 59,90 zł mies.
A.3.	Usługa internetowa GreenLan Światłowod (opcja 600Mb/s) – w technologii światłowodowej – szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych – z maksymalną szybkością transmisji pobierania 600 Mb/s – z maksymalną szybkością transmisji wysyłania 60 Mb/s	30,00 (licząc od ceny 99,90)	stała cena: 69,90 zł mies.
A.4.	Usługa internetowa GreenLan Światłowod (opcja 800Mb/s) – w technologii światłowodowej – szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych – z maksymalną szybkością transmisji pobierania 800 Mb/s – z maksymalną szybkością transmisji wysyłania 100 Mb/s	30,00 (licząc od ceny 109,90)	stała cena: 79,90 zł mies.
B.1.	Usługa internetowa GreenLan Bezprzewodowy (opcja 12Mb/s) – w technologii bezprzewodowej – szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych – z maksymalną szybkością transmisji pobierania 12 Mb/s – z maksymalną szybkością transmisji wysyłania 1 Mb/s	20,00 (licząc od ceny 69,90)	stała cena: 49,90 zł mies.
B.2.	Usługa internetowa GreenLan Bezprzewodowy (opcja 24Mb/s) – w technologii bezprzewodowej – szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych – z maksymalną szybkością transmisji pobierania 24 Mb/s – z maksymalną szybkością transmisji wysyłania 2 Mb/s	20,00 (licząc od ceny 79,90)	stała cena: 59,90 zł mies.
B.3.	Usługa internetowa GreenLan Bezprzewodowy (opcja 36Mb/s) – w technologii bezprzewodowej – szerokopasmowy dostęp do sieci Internet bez limitu transferu danych – z maksymalną szybkością transmisji pobierania 36 Mb/s – z maksymalną szybkością transmisji wysyłania 3 Mb/s	20,00 (licząc od ceny 89,90)	stała cena: 69,90 zł mies.

Miesięczne opłaty abonamentowe za usługę telefonii stacjonarnej – umowa na 23-24 miesiące			Tabela 2
Poz.	Rodzaj usługi	Udzielona ulga od oferty standardowej	Opłata końcowa (w promocji)
1.	Usługa telefonii stacjonarnej OPTYMALNY (opcja 120 minut) – ilość bezpłatnych minut na połączenia stacjonarne w Polsce: 120 minut – koszt minuty połączeń krajowych stacjonarnych: 0,09zł/min – koszt minuty połączeń krajowych komórkowych: 0,38zł/min – rozmowy wewnątrz sieci bez opłat – naliczanie sekundowe	9,90 (licząc od ceny 19,90)	stała cena: 10,00 zł mies.
2.	Usługa telefonii stacjonarnej DŁGIE ROZMOWY (opcja 300 minut) – ilość bezpłatnych minut na połączenia stacjonarne w Polsce: 300 minut – bezpłatne minuty na połączenia stacjonarne wymienne na 70 minut na połączenia komórkowe – koszt minuty połączeń krajowych stacjonarnych: 0,09zł/min – koszt minuty połączeń krajowych komórkowych: 0,38zł/min – rozmowy wewnątrz sieci bez opłat – naliczanie sekundowe	10,00 (licząc od ceny 29,90)	stała cena: 19,90 zł mies.
3.	Usługa telefonii stacjonarnej ROZMOWY BEZ KOŃCA (opcja bez limitu minut na stacjonarne) – ilość bezpłatnych minut na połączenia stacjonarne w Polsce: bez limitu – koszt minuty połączeń krajowych stacjonarnych: 0,00zł/min – koszt minuty połączeń krajowych komórkowych: 0,29zł/min – rozmowy wewnątrz sieci bez opłat – naliczanie sekundowe	30,00 (licząc od ceny 59,90)	stała cena: 29,90 zł mies.
4.	Usługa telefonii stacjonarnej ROZMOWY BEZ KOŃCA 2.0 (opcja bez limitu minut na stacjonarne i komórkowe) – ilość bezpłatnych minut na połączenia stacjonarne i komórkowe w Polsce: bez limitu – koszt minuty połączeń krajowych stacjonarnych: 0,00zł/min – koszt minuty połączeń krajowych komórkowych: 0,00zł/min – rozmowy wewnątrz sieci bez opłat – naliczanie sekundowe	30,00 (licząc od ceny 79,90)	stała cena: 49,90 zł mies.
koszty połączeń na numery międzynarodowe, specjalne lub inne zawarte są w Cenniku telefonii stacjonarnej			

Opłaty instalacyjne lub aktywacyjne – umowa na 23-24 miesiące			Tabela 3
Poz.	Rodzaj usługi	Udzielona ulga od oferty standardowej	Opłata końcowa (w promocji)
1.	Instalacja/aktywacja Usługi internetowej w technologii światłowodowej - dla opcji wyższych niż 300Mb/s	2399 (licząc od ceny 2400)	promocja: 1,00 zł
2.	Instalacja/aktywacja Usługi internetowej w technologii światłowodowej - dla opcji do 300Mb/s	2201 (licząc od ceny 2400)	199,00 zł
3.	Instalacja/aktywacja Usługi internetowej w technologii bezprzewodowej	301 (licząc od ceny 400)	99,00 zł

Pozostałe opłaty (za opcjonalne usługi dodatkowe) znajdują się w Cenniku usług (m.in. Tabela nr 4 i 5).

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY DOTYCZĄCY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I DANYCH TRANSMISYJNYCH

załącznik „Obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych” r.

Informacje ogólne.

Od 25 maja 2018r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie Ogólne o Danych Osobowych), Dz. Urz. UE. L nr 119, str. 1, w skrócie: „**RODO**”. Informujemy, że:

I. Administrator danych / Dane kontaktowe Administratora danych.

1. Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „**Administrator danych**”) jest przedsiębiorca telekomunikacyjny: GREENLAN FIBER spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. (w skrócie: „**GREENLAN FIBER sp. z o.o. sp.k.**”) z siedzibą w Sobótce przy ul. Panoramy Ślezańskiej 3, 55-050 Sobótka, posiadający REGON: 365171635, NIP: 8961553514, wpis do rejestru PT UKE pod nr 11781, e-mail: rodo@greenfiber.pl, www.greenfiber.pl, telefon kontaktowy: 71 711 71 71.
2. Administrator danych nie wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się bezpośrednio z Administratorem danych w następującej formie: telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej (forma zalecana), listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych – dane kontaktowe wskazane powyżej. Ponadto zawsze aktualne informacje, będą również znajdować się na stronie: www.greenfiber.pl/dokumenty.

II. Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych.

Wszelkie uzyskane dane osobowe przy zawieraniu umowy (umów/aneksów/zgód) i/lub w trakcie trwania takiej umowy, a także wszelkie dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego, wykorzystywane są w następujących celach: **a)** zawarcia i wykonania łączącej nas umowy, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług (np. poprzez usuwanie awarii i sprawdzenie poprawności działania usług); **b)** prowadzenia korespondencji, w tym wsparcia obsługi poprzez formularz kontaktowy, e-mail, telefon, w tym informowanie o awariach w oparciu o m.in. dane lokalizacyjne; **c)** tworzenia analiz i statystyk, planowania rozwoju usług lub sieci; **d)** wykonania ciągłych na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych, w tym danych transmisyjnych tzw. uprawnionym podmiotom, m.in. sądowni i prokuratorowi na ich wniosek); **e)** dochodzenia ewentualnych wyników roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych; **f)** ewentualnego marketingu usług świadczonych przez Administratora danych (np. kontaktu w sprawie kończącej się umowy promocyjnej i propozycji jej przedłużenia);

Przetwarzanie ww. danych jest niezbędne do umożliwienia prawidłowego wykonywania umowy oraz wykonywania i zapewnienia prawidłowej obsługi technicznej.

III. Okres przechowywania danych.

1. Państwa dane osobowe będą przechowywane: **a)** przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy i/lub do zakończenia ewentualnego procesu windykacji, procesu sądowego lub egzekucyjnego, a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych (5 lat od końca roku podatkowego), w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych usług na rzecz Abonenta; **b)** do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane.
2. Dane transmisyjne będą przechowywane przez okres retencji określony w ustawie *Prawo telekomunikacyjne*, który na moment zawarcia z Państwem umowy wynosi 1 rok.

IV. Odbiorcy danych.

1. Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych, a także podmioty realizujące usługi telefoniczne lub telewizyjne. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy *Prawo telekomunikacyjne* będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, np. policji, prokuraturze.
2. Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG – kraje Unii Europejskiej, Norwegia, Liechtenstein i Islandia).

V. Prawa osoby, której dane dotyczą.

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych: **a)** dostępu do danych osobowych, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie; **b)** sprostowania danych osobowych, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne; **c)** ograniczenia przetwarzania danych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania; **d)** usunięcia przetwarzania danych, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie; **e)** przeniesienia danych osobowych, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

Z uwagi na obowiązujący przepis art. 180a ustawy *Prawo telekomunikacyjne* powyższe prawa nie odnoszą się do tych danych transmisyjnych, o których mowa w tym przepisie.

VI. Przetwarzanie danych w oparciu o wyrażoną zgodę.

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę (w tym wyrażoną przed wejściem w życie RODO), zawsze przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, dokonanych na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

VII. Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu: **a)** wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, **b)** z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności (m.in. art. 180a ustawy *Prawo telekomunikacyjne*), albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

VIII. Podstawa podania danych osobowych.

Do zawarcia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu Umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą *Prawo telekomunikacyjne* (art. 161 ust. 2). Podanie tych danych przy zawieraniu Umowy mimo, iż nie jest wymogiem ustawowym, wiąże się z obowiązkiem Administratora danych i jest związane z potwierdzeniem zgodności podanych przez abonenta danych w celu zawarcia, jak i wykonania Umowy. Bez tych danych nie moglibyśmy wykonywać usług telekomunikacyjnych objętych Umową.

Dodatково możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie (np. numeru telefonu kontaktowego) znacząco utrudni możliwości kontaktu z Państwem, ale nie wpłynie na możliwość zawarcia Umowy. Dane te zostały określone w ustawie *Prawo telekomunikacyjne* (art. 161 ust. 3).

W trakcie trwania Umowy, świadcząc usługi, wchodzimy w posiadanie innych Państwa danych, w tym o korzystaniu z naszej sieci telekomunikacyjnej, usług, podłączonych urządzeń. Pojawienie się ich u nas jest konsekwencją technicznego działania usług, z których Państwo korzystają.

IX. Prawo do wniesienia skargi do organu Nadzoru.

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (00-193 Warszawa, ul. Stawki 2) w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych i transmisyjnych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

X. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji.

1. Państwa dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w procesie windykacji (przypomnienia o płatnościach, wezwania, listowne przedsądowe wezwania do zapłaty, przygotowanie wniosku do e-sądu za pośrednictwem systemu teleinformatycznego o wszczęcie postępowania egzekucyjnego).
2. Państwa dane transmisyjne mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany w procesie weryfikacji jakości prawidłowo świadczonej usługi, który polega na automatycznym przetwarzaniu danych transmisyjnych, gdzie: **a)** zliczana jest ilość pobranych i wysłanych danych w celach statystycznych; **b)** przechowywana jest informacja o wykorzystanych lokalnych adresach IP/MAC wydzierżawionych z sieci Dostawcy usług przez Abonenta za pomocą protokołu DHCP; **c)** zliczana jest ilość niepożądaných pakietów retransmisji typu S-ACK (ang. 'Selective Acknowledgments') protokołu TCP/IP, na podstawie których podejmowane są dalsze decyzje o konieczności dokonania manualnej naprawy lub modernizacji łącza.

Ten dokument jest dostępny również na stronie: www.greenfiber.pl/dokumenty.